



**Hotărâre nr. 107/15.06.2026**  
**privind Strategia de asigurare a calității în UBB 2026-2030**

Având în vedere Hotărârea Consiliului de Administrație al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca nr. 8503 /02.06.2025,

Luând în considerare avizul favorabil al Comisiei pentru regulamente și probleme juridice și al Comisiei pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară,

În temeiul art. 9 alin. 2 din Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior aprobată prin HG nr. 962/2024 și art. 37 lit. y din Carta Universității,

**Senatul Universității Babeș-Bolyai,**  
**reunit în ședință la data de 15 iunie 2026,**  
**hotărăște:**

**Articol unic.** Se aprobă *Strategia de asigurare a calității în UBB 2026-2030*, în forma anexată prezentei hotărâri.

**Președinte**

**Prof. univ. dr. Florin Streteanu**

**Secretar**

**Anca Ghingheli**



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÁT  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRADITIO ET EXCELLENTIA

**SENAT**

Str. M. Kogălniceanu nr. 1  
Cluj-Napoca, RO-400084  
Tel.: 0264-40.53.00  
Fax: 0264-59.19.06  
contact@ubbcluj.ro  
www.ubbcluj.ro

# STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI 2026 – 2030

Anexă la HS nr. 107/15.06.2026



## Cuprins

Preambul.....	2
Direcțiile de acțiune pentru asigurarea calității în UBB .....	3
Analiza SWOT a asigurării calității în UBB .....	4
Obiective strategice, obiective operaționale și direcții de acțiune.....	8
Obiectiv strategic 1. Consolidarea sistemului de management al calității - structurile care îl compun, instrumentele utilizate și mecanismele prin care acționează .....	8
Obiectiv strategic 2. Îmbunătățirea culturii calității la nivel instituțional .....	8
Obiectiv strategic 3. Eficientizarea comunicării instituționale interne și externe .....	9
Obiectiv strategic 4. Îmbunătățirea procedurilor și instrumentelor de evaluare a calității activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor .....	10
Obiectiv strategic 5. Îmbunătățirea mecanismelor de reducere a abandonului studiilor.....	10
Obiectiv strategic 6. Întărirea rolului de partener activ al studenților în dezvoltarea culturii calității în UBB .....	11
Obiectiv strategic 7. Facilitarea implementării principiilor privind diversitatea, echitatea și incluziunea (DEI) în mecanismele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității.....	12
Obiectiv strategic 8. Facilitarea implementării principiilor de dezvoltarea durabilă în mecanismele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității .....	12



## Preambul

Dedicată educației, cercetării și relației cu societatea, Universitatea Babeș-Bolyai (UBB) urmărește atingerea unor înalte standarde de calitate pe fiecare dintre aceste trei dimensiuni, cu scopul de a-și consolida statutul de universitate *world-class*, în care rezultatele activității de cercetare, creație artistică/performanță sportivă constituie un fundament al activităților didactice și parte intrinsecă ale celor destinate societății.

Pentru atingerea acestor obiective, este necesară dezvoltarea unei culturi a calității, bazată pe asumarea acesteia de către fiecare angajat și contribuția fiecărui membru al comunității academice.

Procesul de asigurare a calității se desfășoară în spiritul principiului conform căruia măsura calității activităților desfășurate este dată de rezultatele obținute, fiind caracterizat prin transparență, echitate și confidențialitate, în condițiile multiculturalității și colaborării între toate structurile instituționale, precum și între acestea și mediul academic și socio-economic.

Eforturile depuse pentru asigurarea calității tuturor activităților academice din UBB au generat rezultate remarcabile și așteptări ridicate privind poziționarea universității la nivel internațional. Astfel:

- În 2018, UBB a obținut distincția „HR Excellence in Research”, acordată de către Comisia Europeană instituțiilor care implementează principiile cuprinse în „European Charter for Researchers” și „Code of Conduct for the Recruitment of Researchers”. Distincția a fost reconfirmată în 2021.
- În 2020, UBB a fost acceptată ca cea mai reprezentativă universitate din sud-estul Europei în GUILD, organizația unora din cele mai prestigioase universități europene “world-class/research-intensive”.
- În noiembrie 2021, UBB a aderat la alianța europeană EUTOPIA, o alianță formată din 10 universități europene și 6 universități-partenere globale de prestigiu, care își propune să conecteze comunități academice pentru a le transforma în agenți ai deschiderii, incluziunii, diversității și inovării, cu impact asupra societății (vezi: <https://eutopia-university.eu/english-version/about-us/mission-and-vision>). În cadrul alianței, UBB derulează o serie de activități destinate dezvoltării calității educației universitare, a cercetării și implicării sociale.
- În 2021, UBB a devenit prima universitate de cinci stele (universitate „word-class”) confirmată în România prin auditul internațional QS STAR al companiei britanice Quacquarelli Symonds (QS), compania care realizează și clasamentul QS al universităților lumii, unul dintre cele mai utilizate clasamente ale universităților. QS STAR analizează comprehensiv o universitate pe opt dimensiuni: (1) Predare, (2) Angajabilitate, (3) Internaționalizare, (4) Cercetare/Dezvoltare academică, (5) Facilități academice/Învățare non-tradițională (online), (6) Specializări academice, (7) Artă și cultură, (8) Inovare. Acest status a fost reconfirmat în ianuarie 2025.



## Direcțiile de acțiune pentru asigurarea calității în UBB

Prezenta Strategie este elaborată ținând cont de complexitatea proceselor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității, în acord cu angajamentele Universității Babeș-Bolyai asumate prin *Planul strategic al UBB pentru perioada 2024 – 2029* (HS 75/10.06.2024) și *Politica de asigurare a calității* (HS 200/14.11.2025). Documentul se înscrie sub umbrela procesului *Human Resources Strategy for Researchers* (HRS4R) și este conceput în spiritul Cartei Europene a Cercetătorului și a Codului de Conduită pentru recrutarea cercetătorilor, vizând integrarea principiilor acestora în procedurile și practicile instituționale. Totodată, documentul este realizat în congruență cu diverse documente strategice în vigoare, precum:

- *Strategia Cercetării-Dezvoltării-Inovării (CDI) pentru perioada 2025-2029* (HS 2/20.01.2025),
- *Strategia de transformare digitală pentru perioada 2020 – 2027* (HS 9.460/13.07.2020),
- *Strategia de diminuare a riscului de abandon al studiilor* (HS 12.656/16.07.2018),
- *Strategia de resurse umane a UBB* (HS 449/15.01.2018),
- *Strategia "UBB Goes Green"* (HS 21.497/08.11.2016).

**Prioritatea strategică** privind asigurarea **calității activităților academice** în perioada următoare o reprezintă **dezvoltarea și îmbunătățirea acestora**, proces în cadrul căruia demersurile pornesc de la o autoevaluare corectă, care permite o planificare realistă și o implementare adecvată. Strategia de asigurare a calității are în vedere elementele sistemului de management al calității: structurile componente, instrumentele utilizate și mecanismele prin care se acționează. Obiectivul general este îmbunătățirea calității activităților și a rezultatelor obținute în toate sferile vieții academice, **într-o manieră accentuat proactivă**.

Pentru atingerea rezultatelor dorite în urmărirea acestei priorități strategice, este necesară dezvoltarea cadrului general de acțiune, în sensul unei **adresabilități mai specifice, deopotrivă în ceea ce privește obiectivele și procesele vizate, cât și structurile academice implicate**.



## Analiza SWOT a asigurării calității în UBB

### Puncte tari:

- ✓ Universitatea respectă principiile fundamentale promovate în cadrul spațiului european și național al învățământului superior și al cercetării;
- ✓ Misiunea, obiectivele și principiile valorice ale funcționării universității sunt publice și relevă caracterul asumat de UBB, ca universitate de cercetare avansată și educație și toate acestea o individualizează în cadrul mediului academic;
- ✓ Subunitățile componente (facultăți / departamente / centre / servicii) își formulează propriile obiective în concordanță cu misiunea și viziunea Universității, dar și cu specificul activităților pe care le desfășoară;
- ✓ La nivelul universității, este elaborat un plan strategic și, respectiv, un plan operațional anual (coerent cu cel strategic), pe baza evaluării rezultatelor planului operațional anterior. Din 2020, la nivelul facultăților, respectiv al departamentelor, sunt elaborate planuri de dezvoltare, care sunt revizuite anual;
- ✓ Sistemul de asigurare a calității este dezvoltat la nivel instituțional, precum și la nivelul celor 23 de facultăți; există structuri, reglementări și mecanisme funcționale, destinate evaluării și asigurării calității;
- ✓ Este implementată *Procedura de adoptare a documentelor instituționale privind asigurarea calității în UBB*, elaborată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-UBB) și aprobată de Senat (HS nr. 85/16/06/2025). Aceasta prevede consultarea publică a documentelor în cadrul întregii comunități universitare, înainte de a fi supuse aprobării CEAC-UBB, apoi a Consiliului de Administrație și ulterior adoptării de către Senatul universitar;
- ✓ În concordanță cu procedurile specifice, Centrul Qualitas (CQ), structura administrativă responsabilă cu asigurarea calității, elaborează proceduri și instrumente de evaluare a calității și realizează o serie de anchete, rapoarte, programe, analize și studii. De asemenea, CQ elaborează planuri de acțiune privind evaluarea și asigurarea calității, incluziunea și egalitatea de șanse, precum și aspecte privind dezvoltarea durabilă. Anual, CQ formulează un set de recomandări de îmbunătățire a calității care, în urma avizării CEAC-UBB, este supus atenției conducerii UBB;
- ✓ Personalul didactic și de cercetare, precum și personalul didactic auxiliar și nedidactic este pregătit profesional adecvat activităților pe care le desfășoară, este realizată evaluarea anuală a performanțelor, iar recrutarea este realizată conform unei metodologii specifice, care este publică;
- ✓ Există structuri și reglementări destinate asigurării transparenței, implementării principiilor etice, a celor privind răspunderea și responsabilitatea publică și asigurării integrității academice;
- ✓ În sistemul de conducere, în cel administrativ precum și în activitățile de predare-învățare și cercetare se utilizează sisteme informatice și de comunicare bazate pe internet și intranet,



care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, personalul administrativ, alți parteneri și beneficiari;

- ✓ Universitatea dispune de surse de finanțare diversificate;
- ✓ Formele de sprijin financiar destinate studenților sunt diverse și sunt acordate conform unor regulamente specifice, revizuite anual;
- ✓ Baza materială susține activitățile universității, în funcție de obiectivele didactice, de cercetare și administrative asumate;
- ✓ Serviciile și facilitățile oferite de Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa (formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare) sunt foarte diverse;
- ✓ Continuă dezvoltarea accesului la bazele de date internaționale, resursele fiind abonate prin ANELIS Plus;
- ✓ Unitatea de Suport și Dezvoltare pentru Studenți (USDS) este o structură aflată în subordinea Rectoratului prin care UBB dorește să asigure o mai bună orientare profesională și suport studenților săi. Centrul pentru Studenți cu Dizabilități (CSD) și-a continuat rolul în promovarea incluziunii academice, sociale și culturale a studenților cu dizabilități;
- ✓ Ca și membru al alianței universitare EUTOPIA, UBB participă activ în cadrul proiectelor acesteia;
- ✓ În calitate de membru al prestigiosului consorțiu academic THE GUILD, UBB participă, prin reprezentanții săi, la dezvoltarea colaborării în cadrul celor trei direcții de acțiune: Research, Education and Innovation Policy, Research and Academic Collaboration, Institutional Enhancement;
- ✓ În anul 2025, în urma auditului amplu al platformei Quacquarelli Symonds (QS), UBB a fost reconfirmată ca universitate de cinci stele – universitate internațională de excelență;
- ✓ Evaluările instituționale externe ale UBB realizate de către ARACIS în anii 2009, 2014 și 2021 au conferit pentru UBB calificativul „Grad de încredere ridicat”.

#### Puncte slabe:

- ✓ Rolul și atribuțiile Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității sunt insuficient valorificate;
- ✓ Implicarea comunității academice în evaluarea și asigurarea calității, în special la nivelul studenților, nu este suficient de activă;
- ✓ Rata de răspuns în rândurile studenților și doctoranzilor, în cazul diverselor evaluări la care aceștia participă, este scăzută;
- ✓ Mecanismele și instrumentele de identificare și monitorizare a populației de studenți aflați în risc de abandon nu sunt pe deplin eficiente;
- ✓ Colectarea diverselor date în vederea realizării unor raportări se desfășoară cu dificultate;
- ✓ Comunicarea interdepartamentală în interiorul instituției necesită îmbunătățiri;
- ✓ Comunicarea cu alte universități și cu specialiștii la nivel național și internațional în domeniul evaluării și asigurării calității necesită îmbunătățiri;



- ✓ Monitorizarea demersurilor și activităților derulate de membrii comunității academice privind incluziunea, diversitatea și egalitatea de șanse (DEI) se realizează cu dificultate;
- ✓ Monitorizarea demersurilor și activităților derulate de membrii comunității academice privind dezvoltarea durabilă se realizează cu dificultate;
- ✓ Lipește un mecanism eficient și coerent pentru identificarea studenților cu dizabilități, precum și pentru o diseminare mai eficientă a informațiilor care vizează serviciile oferite pentru studenți cu dizabilități sau cu alte probleme medicale;
- ✓ Nivelul insuficient de cunoaștere a aspectelor de siguranță cibernetică în rândurile membrilor comunității academice.

#### Oportunități:

- ✓ Posibilitatea atragerii de fonduri externe prin granturi destinate îmbunătățirii demersurilor de asigurare a calității;
- ✓ Dezvoltarea instituțională continuă, ca membru al diverselor consorții universitare naționale și internaționale (ex: Eutopia, Consorțiul Universităților Clujene, Consorțiul Universitaria, The Guild);
- ✓ Consolidarea participării instituționale la diverse structuri internaționale de promovare a științei (de ex: ACTRIS, INSPIRE, European Institute of Innovation & Technology/EIT), relevante participării în procesul de implementare a *Human Resources Strategy for Researchers* (HRS4R);
- ✓ Desfășurarea demersurilor de dezvoltare a culturii calității în acord cu cerințele impuse prin procesul de implementare a HRS4R;
- ✓ Diversele tipuri de evaluare externă / auditări la care instituția are posibilitatea să participe;
- ✓ Valorificarea participării UBB la consorții universitare naționale și internaționale în vederea aprofundării colaborărilor în domeniul evaluării și asigurării calității;
- ✓ Intensificarea preocupărilor europene și naționale destinate implementării principiilor diversității, echității și incluziunii (de exemplu condiționarea aplicațiilor la finanțările Horizon Europe de existența unui plan de egalitate de gen);
- ✓ Intensificarea preocupărilor europene și naționale destinate dezvoltării durabile;
- ✓ Dezvoltarea de noi tehnologii digitale bazate pe AR și VR, respectiv pe AI, care pot fi utilizate și pentru asigurarea calității.

#### Amenințări:

- ✓ Contextul geo-politic și socio-economic internațional tensionat;
- ✓ Subfinanțarea învățământului superior;
- ✓ Imprevizibilitatea în finanțarea cercetării;
- ✓ Frecvențele modificări legislative la nivel național;
- ✓ Diminuarea bazinului de recrutare a viitorilor studenți datorită transformărilor demografice (scăderea istorică a ratelor de natalitate, migrația transnațională etc.), dar și ratelor ridicate de abandon școlar în sistemul educațional preuniversitar;



- ✓ Abandonul studiilor universitare datorită decalajului dintre resursele materiale ale studenților și costul ridicat al vieții de zi cu zi în municipiul Cluj-Napoca;
- ✓ Extinderea necontrolată a utilizării inteligenței artificiale (AI) în procesul didactic și în cel de cercetare, în absența unor politici naționale și internaționale clare, respectiv în absența unor programe de pregătire avizate de UBB;
- ✓ Aspecte legate de securitatea cibernetică.



## Obiective strategice, obiective operaționale și direcții de acțiune

### Obiectiv strategic 1. Consolidarea sistemului de management al calității - structurile care îl compun, instrumentele utilizate și mecanismele prin care acționează

#### Obiective operaționale

- 1.1. Eficientizarea sistemului de management al calității la nivelul tuturor componentelor instituționale
- 1.2. Creșterea operativității proceselor de asigurare a calității la nivel instituțional
- 1.3. Îmbunătățirea instrumentelor utilizate în procesul de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității

#### Direcții de acțiune:

- precizarea și delimitarea rolurilor și activităților specifice membrilor CEAC de la nivelul unităților academice;
- implicarea mai activă a unităților academice în elaborarea, implementare și revizuirea periodică a instrumentelor utilizate în procesul de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- evaluarea satisfacției față de locul de muncă a personalului didactic auxiliar și de suport administrativ;
- implementarea/dezvoltarea mecanismelor eficiente de colectare și raportare a datelor privind diverse evaluări interne și externe;
- elaborarea/dezvoltarea mecanismelor de analiză realistă, constantă și coerentă (*follow-up*) a rezultatelor obținute;
- planificare realistă și concretă a proceselor destinate dezvoltării și îmbunătățirii calității;
- informarea conducerii UBB, respectiv a conducerii structurilor instituționale privind procesele de evaluare și asigurare a calității, rezultatele acestora, precum și recomandările de îmbunătățire.

### Obiectiv strategic 2. Îmbunătățirea culturii calității la nivel instituțional

#### Obiective operaționale

- 2.1. Îmbunătățirea participării comunității academice în procesul de elaborare a mecanismelor și instrumentelor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității
- 2.2. Accentuarea componentei proactive la nivelul tuturor unităților și academice, în demersurile de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității activităților academice



#### **Direcții de acțiune:**

- adresabilitatea structurală specifică a acțiunilor de asigurare a calității, în raport cu diversele segmente ale structurilor, respectiv ale activităților academice;
- sprijinirea atitudinii proactive la nivelul tuturor unităților și academice, privind identificarea, elaborarea și implementarea măsurilor de asigurare și evaluare a calității, precum și a celor destinate dezvoltării și îmbunătățirii acesteia;
- promovarea unei mai bune colaborări inter-structurale în derularea proceselor academice și administrative privind asigurarea calității;
- implicarea activă a întregii comunități UBB în elaborarea, implementare și revizuirea periodică a instrumentelor utilizate în procesul de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- evaluarea culturii calității, în cadrul evaluării culturii organizaționale;
- promovarea, mai accentuată a aspectelor ce țin de evaluarea, asigurarea și îmbunătățirea calității în procesul de integrare a noilor membri ai comunității academice (studenți și angajați);
- îmbunătățirea pregătirii comunității UBB în privința utilizării inteligenței artificiale;
- facilitarea conștientizării problemelor de siguranță cibernetică în rândul comunității UBB.

### **Obiectiv strategic 3. Eficientizarea comunicării instituționale interne și externe**

#### **Obiective operaționale**

3.1. Fluidizarea traseelor de comunicare instituțională dintre CQ și structurile interne ale UBB

3.2. Creșterea nivelului de informare și diseminare la nivel instituțional, precum și la nivelul structurilor universitare, în ceea ce privește procesele și politicile de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității

3.3. Îmbunătățirea comunicării cu mediul extern (agenți socio-economici, potențiali studenți), privind procesele și politicile de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității

#### **Direcții de acțiune:**

- asigurarea unei comunicări eficiente între Centrul Qualitas și departamentele interne ale universității;
- utilizarea maximă a potențialului traseelor de comunicare digitalizată, în cadrul proceselor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- îmbunătățirea accesului comunității academice la informații privind asigurarea calității în mediul academic;
- eficientizarea mecanismelor de comunicare cu studenții în privința proceselor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- susținerea eforturilor de participare activă, internaționalizare și networking ale universității, privind evaluarea și asigurarea calității;



- eficientizarea mecanismelor de diseminare în mediul socio-economic a principiilor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității activităților academice;
- dezvoltarea unui program structurat de informare, atât cu studenții, cât și cu unitățile administrative, privind importanța colectării și transmiterii corecte a diverselor date și informații referitoare la asigurarea calității, respectiv familiarizarea acestora cu modalitățile adecvate de culegere și transmitere a datelor.

#### **Obiectiv strategic 4. Îmbunătățirea procedurilor și instrumentelor de evaluare a calității activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor**

##### **Obiective operaționale**

4.1. Sprijinirea implementării principiilor promovate de Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA) în evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor

4.2. Actualizarea periodică a procedurilor și instrumentelor de evaluare periodică a activității profesionale a cadrelor didactice și a cercetătorilor

##### **Direcții de acțiune**

- îmbunătățirea și eficientizarea instrumentelor de (auto)evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere, respectiv de colectare a feedback-ului colegial, în raport cu diverse variabile caracteristice mediului academic (specificul domeniului de activitate, funcția didactică, gradul de cercetare, volumul și complexitatea activităților asumate, etc) dar și în acord cu principiile promovate de Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA);
- crearea unui cadru de dialog și informare la nivel instituțional, cu privire la procesele de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor;
- întărirea rolului formativ al evaluării intercolegiale;
- evaluarea periodică a satisfacției cadrelor didactice și cercetătorilor față de locul de muncă;
- promovarea mai activă a prevederilor și exigențelor impuse prin participarea UBB la procesul „HR Excellence in Research” (HR4R).

#### **Obiectiv strategic 5. Îmbunătățirea mecanismelor de reducere a abandonului studiilor**

##### **Obiective operaționale**

5.1. Îmbunătățirea mecanismelor destinate identificării și monitorizării populației de studenți aflați în risc de abandon, precum și a motivelor și cauzelor abandonului studiilor

5.2. Adresabilitatea specifică a măsurilor privind prevenirea și reducerea abandonului studiilor, în raport cu diversele categorii de studenți



### **Direcții de acțiune**

- identificarea și implementarea coerentă, agregată, a instrumentelor și mecanismelor de identificare și monitorizare a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor;
- adoptarea măsurilor de sprijin și intervenție, cu adresabilitate specifică diverselor categorii de studenți;
- implementarea procedurilor de evaluare consecventă a rezultatelor măsurilor adoptate pentru prevenirea și reducerea abandonului studiilor.

## **Obiectiv strategic 6. Întărirea rolului de partener activ al studenților în dezvoltarea culturii calității în UBB**

### **Obiective operaționale**

6.1. Îmbunătățirea mecanismelor de informare și consultare a studenților privind procesele de evaluare și asigurare a calității

6.2. Implicarea mai activă și responsabilizarea studenților în cadrul proceselor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității

### **Direcții de acțiune**

- dezvoltarea acțiunilor de informare și dialog cu studenții privind calitatea experienței lor de student al UBB;
- structurarea unui cadru de dialog multidirecțional permanent, integrat și participativ, cu reprezentanții studenților, respectiv cu organizațiile studențești, cu privire la procesele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- evaluarea periodică a satisfacției studenților și doctoranzilor față de serviciile oferite de UBB;
- precizarea și întărirea rolului reprezentanților studenților membri ai comisiilor de evaluare și asigurare a calității (CEAC-UBB și CEAC de la nivelul facultăților) în identificarea și implementarea mecanismelor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității;
- dezvoltarea unui program de formare dedicat studenților implicați în structurile de asigurare a calității la nivel instituțional;
- dezvoltarea unor mecanisme specifice de informare a studenților din anul I asupra proceselor de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității.



## **Obiectiv strategic 7. Facilitarea implementării principiilor privind diversitatea, echitatea și incluziunea (DEI) în mecanismele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității**

### **Obiective operaționale**

7.1. Consolidarea cadrului instituțional privind diversitatea, echitatea și incluziunea

7.2. Statuarea principiilor privind diversitatea, echitatea și incluziunea ca parte integrantă a culturii calității

### **Direcții de acțiune:**

- implementarea/dezvoltarea coerentă a cadrului normativ și a proceselor instituționale destinate promovării și susținerii diversității, echității și incluziunii în rândurile tuturor membrilor comunității academice;
- consolidarea structurilor de coordonare și monitorizare a implementării politicilor DEI, inclusiv la nivelul Rectoratului;
- dezvoltarea unor programe de formare în domeniul DEI, dedicate cadrelor didactice și personalului administrativ;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a demersurilor și activităților derulate de membrii comunității academice destinate DEI;
- investigarea periodică a satisfacției membrilor comunității academice privind DEI la nivel instituțional;
- promovarea și susținerea cercetării și studiilor în domeniul DEI;
- utilizarea perspectivei DEI în culegerea și analiza datelor de către Centrul Qualitas;
- includerea mai accentuată a aspectelor privind politica DEI în procesul de integrare (*onboarding*) a noilor membri ai comunității academice (studenți și angajați);
- susținerea eforturilor de participare activă, internaționalizare și networking ale universității în grupurile de lucru pe tema incluziunii din cadrul consorțiilor/ proiectelor/ parteneriatelor a căror membru este UBB (EUTOPIA, GUILD);
- evaluarea periodică a politicilor DEI asumate de către UBB.

## **Obiectiv strategic 8. Facilitarea implementării principiilor de dezvoltarea durabilă în mecanismele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității**

### **Obiective operaționale**

8.1. Statuarea principiilor privind dezvoltarea durabilă ca parte integrantă a culturii calității

8.2. Sprijinirea implementării și îmbunătățirii programului *UBB Goes Green*

8.3. Evaluarea implicării membrilor comunității academice în activități destinate dezvoltării durabile



**Direcții de acțiune:**

- promovarea principiilor de dezvoltare durabilă în rândurile membrilor comunității academice;
- monitorizarea anuală privind alocarea etichetelor de dezvoltare durabilă (ODD) în cadrul procesului didactic;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a demersurilor și activităților derulate de membrii comunității academice destinate dezvoltării durabile;
- investigarea periodică privind implicarea membrilor comunității academice în activități dedicate dezvoltării durabile;
- promovarea și susținerea cercetării și studiilor în domeniul dezvoltării durabile;
- includerea aspectelor ce țin de dezvoltarea durabilă în procesul de integrare a noilor membri ai comunității academice (studenți și angajați);
- susținerea eforturilor de participare activă, internaționalizare și networking ale universității privind dezvoltarea durabilă.