



POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

-Aprobată prin HS nr. 200/24.11.2025-

Asumându-și răspunderile care îi revin ca instituție reprezentativă a învățământului superior din România, Universitatea Babeș-Bolyai (UBB) a adoptat în Carta universitară *principiul calității* drept unul dintre principiile generale care stau la baza tuturor activităților pe care le desfășoară (vezi Capitolul X, articolele 154 și 155 ale Cartei UBB), incluzând între prioritățile sale majore sarcina de a concretiza prevederile europene privind asigurarea calității cuprinse în documentul *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG)*.

Dedicată educației, cercetării și societății, UBB urmărește atingerea unor standarde de calitate superioare în fiecare dintre aceste trei dimensiuni, astfel încât rezultatele activității de cercetare, de creație artistică sau de performanță sportivă să constituie un fundament al activităților didactice și parte intrinsecă a relației cu societatea.

UBB își asumă rolul complex de asigurare a unei educații performante, a unei cercetări științifice inovatoare, de avangardă pe plan național și internațional, respectiv rolul construcției unor relații și servicii specializate la standarde înalte oferite comunității.

Eforturile depuse pentru asigurarea calității tuturor activităților academice din UBB au adus rezultate remarcabile, situând instituția noastră între cele *world-class*, ceea ce generează obligații de asumare continuă a celor mai înalte standarde de performanță.

Principalul obiectiv al demersurilor de asigurare a calității în UBB îl reprezintă consolidarea statutului de universitate *world-class*, a poziției sale ca instituție de referință în mediul academic național și internațional.

Pentru atingerea acestui obiectiv, UBB își asumă următoarele **direcții de acțiune**:

1. **Dezvoltarea culturii calității la nivelul instituției, al structurilor componente, precum și la nivelul individual, al fiecărui membru al comunității academice.** Cultura calității reprezintă un standard transversal al tuturor activităților universitare. Eficientizarea și diversificarea sistemului de management al calității va constitui o prioritate la nivelul tuturor componentelor instituționale, astfel încât structurile care îl compun, instrumentele dezvoltate și procesele prin care acționează să devină mai operative și mai congruente, atât din perspectivă transversală, cât și longitudinală.
2. **Creșterea competitivității UBB pe plan național și internațional** reprezintă o prioritate care va fi susținută prin asigurarea resurselor necesare derulării activității academice, în special a celei de cercetare și de valorificare a rezultatelor acesteia. Eforturile pentru dezvoltarea unui



cadru de muncă stimulat și deschis vor fi îndreptate spre încurajarea colaborării, a diversității de idei și, prin urmare, spre creșterea performanțelor profesionale în toate domeniile academice.

3. **Programele de studiu vor fi dinamice și flexibile, cu încurajarea multi-/inter-/transdisciplinarității.** Rezultatele activității de cercetare, creație artistică sau performanță sportivă desfășurate în cadrul UBB vor fi integrate în mod constant și relevant în procesul didactic. Demersurile pentru dezvoltarea și diversificarea competențelor profesionale și transversale ale studenților și absolvenților UBB vor urmări adecvarea lor la câmpul profesional național și internațional.
4. **Digitalizarea** proceselor operaționale și racordarea la progresul tehnologic constituie un demers prioritar pentru UBB, armonizat cu Strategia UBB Goes Green și principiul eficientizării activităților manageriale.
5. **UBB își asumă un rol activ în societate**, astfel încât acțiunile derulate să aducă un avantaj consistent pentru creșterea cunoașterii și bunăstării sociale. Principiile dezvoltării durabile vor fi integrate în toate aspectele activității academice și administrative. UBB urmărește creșterea nivelului de conștientizare în rândul comunității universitare cu privire la importanța dezvoltării durabile și va încuraja implicarea activă a studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și personalului administrativ în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite. Universitatea va sprijini extinderea cercetării în domeniul sustenabilității și transferul către societate a rezultatelor acestor demersuri și va optimiza procesele operaționale proprii pentru a reduce impactul acestora asupra mediului. În egală măsură, UBB urmărește dezideratele Științei Deschise (*Open Science*) și a Științei pentru Cetățeni (*Citizen Science*), sprijină activitățile și publicațiile științifice aliniate acestora și promovează cunoașterea științifică. De asemenea, universitatea oferă un mediu de învățare adecvat pentru învățarea pe tot parcursul vieții (*lifelong learning*) atât prin programele de studiu, cât și prin cursuri deschise, școli de vară și diverse activități extracurriculare.
6. Pornind de la caracterul multicultural al instituției, UBB își propune să fie un exemplu de bune practici în ceea ce privește **incluziunea socială și egalitatea de șanse**, atât pentru mediul academic, cât și pentru spațiul socio-economic mai larg. Activitatea UBB va urma direcții strategice aliniate la reglementările și strategiile europene și naționale relevante în domeniul echității, incluziunii sociale, diversității, drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și justiției sociale. Aceste direcții se vor coagula într-o politică instituțională coerentă, integrată transversal în toate componentele vieții universitare. Creșterea nivelului de conștientizare în rândul membrilor comunității privind aceste tematici reprezintă o primă condiție pentru asigurarea implementării acestei direcții de acțiune.

Eforturile instituționale dedicate dezvoltării și întăririi sistemului de management al calității – structurile care îl compun, instrumentele dezvoltate și utilizate, procesele prin care acționează – urmăresc atingerea obiectivelor strategice ale Universității, într-un cadru a cărui referință este



exceleanță. **Principiile operative** care guvernează întreaga activitate de asigurare a calității în UBB sunt următoarele:

1. **Procesul de asigurare a calității se desfășoară în acord cu misiunea și funcțiile asumate la nivelul UBB și la nivelul fiecăreia dintre unitățile componente – linii de studiu, facultăți, departamente, centre de cercetare, programe, servicii –, în acord cu specificul activității acestora.** Procesul de asigurare a calității este coerent și consecvent la nivel instituțional, în acord cu principiul autonomiei universitare și aspectele distinctive ale fiecărei unități academice.
2. **Responsabilitatea asigurării calității revine conducerii de la nivelul UBB și conducerii unităților componente – linii de studiu, facultăți, departamente, centre de cercetare, programe, servicii.** Structurile de management dețin responsabilitatea implementării procesului de asigurare a calității la nivelul unității academice pe care o conduc.
3. **Cultura calității în UBB se bazează pe asumarea acesteia de către fiecare angajat.** UBB își asumă implementarea și dezvoltarea, la nivel instituțional, a conceptului de *cultură a calității*, în virtutea căruia calitatea reprezintă o valoare la nivel individual, fiind o prioritate pentru fiecare membru al comunității academice.
4. **Calitatea tuturor activităților instituționale este adresată fiecărui membru al comunității academice și este realizată de către fiecare dintre aceștia.** Demersurile de asigurare a calității realizate la nivel instituțional, precum și cele la nivel individual au rolul de a sprijini activitatea instituției și a fiecărui membru al acesteia.
5. **Procesul de asigurare a calității este caracterizat prin transparență, echitate și confidențialitate.** Demersurile de asigurare a calității se desfășoară în mod transparent și echitabil, accesul la informațiile și documentele privind aceste demersuri fiind asigurat tuturor angajaților, cu respectarea limitelor de confidențialitate conform prevederilor legale.
6. **Procesul de asigurare a calității este preconditionat și strâns legat de implementarea politicilor de etică universitară asumate de UBB.** Respectarea *Codului de etică și deontologie profesională al UBB* constituie o condiție indispensabilă pentru toate procesele de asigurare a calității.
7. **Procesul de asigurare a calității se desfășoară în condițiile asumării valorilor multiculturalității și a implementării politicii lingvistice a UBB.** Respectarea diversității culturale și lingvistice ce caracterizează mediul academic al Universității noastre reprezintă un standard în implementarea tuturor proceselor de asigurare a calității.
8. **Procesul de asigurare a calității urmărește în toate etapele și la toate nivelurile sale respectarea valorilor incluziunii, echității, diversității și egalității de șanse.** Prevenirea și combaterea discriminării, cât și dezideratul justiției sociale sunt constitutive procesului de asigurare a calității.



9. **Procesul de asigurare a calității se desfășoară în condițiile colaborării dintre toate structurile instituționale, precum și între acestea și comunitatea academică și mediul socio-economic.** Coerența și consecvența procesului de asigurare a calității depind de colaborarea în interiorul comunității academice, pe de o parte, precum și de dinamica relațiilor cu mediul socio-economic, stabilite la toate nivelurile instituționale, pe de altă parte.
10. **Măsura calității activităților desfășurate este dată de rezultatele obținute.** Nivelul calității activităților didactice, de cercetare, creație artistică și performanță sportivă, cât și al activităților civice și administrative realizate în beneficiul comunității universitare și/sau al societății este determinat în funcție de rezultatele obținute, de oportunitățile și perspectivele dobândite.
11. **Rezultatele activității de cercetare, creație artistică sau performanță sportivă se validează prin raportare la cele mai înalte standarde ale cercetării naționale și internaționale, precum și prin finalitatea lor în raport cu misiunea asumată prin Carta UBB.** Evaluarea calității activității de cercetare și a celei de creație artistică/performance sportivă are în vedere valorificarea rezultatelor în publicații și/sau manifestări cu un impact științific, cultural și socio-economic elevat.
12. **Rezultatele procesului de predare-învățare sunt date de calitatea cunoștințelor, competențelor și abilităților absolvenților UBB, dovedite în domeniul activității profesionale.** Calitatea procesului de predare-învățare urmărește dinamica câmpului profesional, astfel încât absolvenții UBB să ofere contribuții profesionale valoroase pentru societate, validate prin adecvarea, profunzimea și competitivitatea acestora.
13. **Rezultatele activităților civice și administrative realizate în beneficiul comunității universitare și/sau al societății se validează prin aportul acestora la buna desfășurare a activităților didactice și a celor de cercetare științifică, creație artistică sau performanță sportivă, cât și prin îndeplinirea unui rol activ al UBB în societate.**
14. **Managementul calității presupune o autoevaluare corectă, care permite o planificare realistă și o implementare adecvată.** Procesul de asigurare a calității se bazează pe evaluarea acurată a tuturor activităților academice, astfel încât să permită crearea unui tablou precis și realist asupra performanțelor atinse.
15. **Procesul de îmbunătățire a calității tuturor activităților academice constituie o prioritate.** Analiza constantă, realizată în mod coerent și consecvent a rezultatelor obținute în urma diverselor evaluări instituționale interne, naționale și internaționale (*follow-up*), precum și a demersurilor de *benchmarking* reprezintă baza planificării și implementării măsurilor de îmbunătățire a calității.
16. **Calitatea activităților desfășurate în folosul societății este dată de impactul acestora asupra bunăstării sociale, în contextul dezvoltării sustenabile.** Evaluarea și dezvoltarea calității acestor activități are în vedere valoarea lor socială, prin răspunsul la diversele provocări globale,



prin avantajele și oportunitățile generate, precum și prin perspectivele create, domeniu în care UBB își propune să constituie un model de bune practici.

17. **Dezvoltarea durabilă reprezintă o prioritate la nivel instituțional.** UBB urmărește creșterea nivelului de conștientizare în rândul comunității universitare cu privire la importanța dezvoltării durabile și să încurajeze implicarea activă a studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite.
18. **Asigurarea calității este îndreptată spre susținerea intereselor tuturor studenților și absolvenților UBB, în condițiile intensificării eforturilor pentru o internaționalizare responsabilă.** Calitatea formării profesionale a studenților are în vedere congruența scopurilor acestora cu realitatea socio-economică și demografică la nivel național, european și internațional.