

Universitatea Babeș-Bolyai
RAPORT PRIVIND
ASIGURAREA CALITĂȚII
2023-2024



Centrul
Qualitas

Cuprins

	Pag.
1. ASPECTE POZITIVE, REALIZĂRI	3
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	3
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	5
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	8
2. PUNCTE SLABE	13
3. OPORTUNITĂȚI	14
4. AMENINȚĂRI	14

Raport privind asigurarea calității, 2023-2024

Prezentul raport de evaluare internă a calității educației, elaborat în acord cu prevederile LÎS 199/2023, cuprinde sub forma unei analize SWOT, cele mai importante realizări, precum și punctele slabe înregistrate la nivelul Universității în anul academic 2023-2024, dar și oportunitățile și amenințările din mediul extern în care aceasta își desfășoară activitatea. De asemenea, sunt menționate hotărâri adoptate la nivelul Senatului și Consiliului de Administrație ale Universității Babeș-Bolyai (UBB).

Sursele datelor și informațiilor prezentate sunt constituite de analizele și studiile realizate de către Centrul Qualitas pe parcursul anului 2023-2024, Raportul Rectorului pentru anul 2024, precum și procesele de colectare a datelor, respectiv rapoartele privind poziționarea instituției în diferite clasamente și/sau ierarhizări internaționale.

ASPECTE POZITIVE, REALIZĂRI

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Universitatea respectă principiile fundamentale promovate în cadrul spațiului european și național al învățământului superior și al cercetării.

Misiunea, obiectivele și principiile valorice ale funcționării universității sunt publice și relevă caracterul asumat de UBB, ca universitate de cercetare avansată și educație și toate acestea o individualizează în cadrul mediului academic.

Subunitățile componente (facultăți / departamente / centre / servicii) își formulează propriile obiective în concordanță cu misiunea și viziunea Universității, dar și cu specificul activităților pe care le desfășoară

Există structuri și reglementări destinate asigurării transparenței implementării principiilor etice, a celor privind răspunderea și responsabilitatea publică și asigurării integrității academice:

- *Comisia de Etică a UBB;*
- *Ombuds-ul UBB;* instituția ombudsului este organism intern al UBB care subscrie la Codul de etică și deontologie profesională al UBB, la Codul de etică și standarde de practică al Asociației Internaționale a Ombudsmanului (IOA) și la standardele Rețelei Europene a Ombudsmanilor în Învățământul Superior (ENOHE);
- *Biroul de asigurare a integrității și calității lucrărilor de doctorat.*

Există structuri și reglementări destinate evaluării și asigurării calității:

- Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară din cadrul Senatului;
- Comisia de evaluare și asigurare a calității a UBB (CEAC-UBB) ;
- Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților;
- Comisia de curriculum (CC), structura specializată a Senatului;
- Comisiile permanente de evaluare curriculară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților;
- Centrul Qualitas (CQ), unitate administrativă ce funcționează sub coordonarea directă a prorectorului responsabil pentru calitate și competitivitate; directorul CQ este președintele CEAC-UBB;
- Consiliului Științific al Centrului Qualitas, care supervizează, din punct de vedere științific, utilizarea și valorizarea datelor colectate de CQ.

Reglementările vizează diverse aspecte ale evaluării și asigurării calității, precum:

- evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice de conducere și de către colegi;
- evaluarea nivelului de satisfacție cu munca, a personalului didactic și de cercetare;
- evaluarea activității de predare de către studenți;
- evaluarea nivelului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBB;
- monitorizarea inserției absolvenților UBB pe piața muncii;
- culegerea informațiilor privind decizia candidaților de a studia la UBB;
- monitorizarea populației de studenți aflați în risc de abandon și diminuarea acestui fenomen;
- monitorizarea și evaluarea activităților terțiare;
- inițierea, autorizarea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor și programelor de studii;
- organizarea și desfășurarea examenelor de admitere, respectiv de finalizare a studiilor.

La nivelul universității, este elaborat un plan strategic și, respectiv, un plan operațional anual (coerent cu cel strategic), pe baza evaluării rezultatelor planului operațional anterior. Din 2020, la nivelul facultăților, respectiv al departamentelor, sunt elaborate planuri de dezvoltare care sunt revizuite anual.

În sistemul de conducere, în cel administrativ precum și în activitățile de predare-învățare și cercetare, se utilizează sisteme informaționale și de comunicare bazate pe internet și intranet, care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, personalul administrativ, alți parteneri și beneficiari.

Universitatea dispune de surse de finanțare diversificate. Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2024 a însumat 967.814.743 RON, adică 194.551.269 EUR) (față de 806.030.223 RON, adică 162.949.067 EUR în 2023). Veniturile au fost realizate astfel:

- ✓ venituri aferente finanțării instituționale, virate de către Ministerul Educației în baza Contractului Instituțional în sumă de 508.254.165 RON (102.169.856 EUR);
- ✓ venituri aferente finanțării complementare, virate de către Ministerul Educației în baza Contractelor Instituționale și Complementare în sumă de 141.973.421 RON (28.539.666 EUR).

Sumele virate de către Ministerul Educației reprezintă 67% din totalul veniturilor realizate și încasate, iar totalul sumelor realizate din veniturile extrabugetare reprezintă 33%.

Formele de sprijin financiar destinate studenților sunt diverse și sunt acordate conform unor regulamente specifice, revizuite anual. Pe parcursul anului 2024, cheltuielile cu ajutoare sociale pentru studenți au fost în sumă de 14.056.330 RON (față de 8.698.098 RON în 2023 și 4.792.334 RON în 2022), reprezentând 1,38 % din totalul cheltuielilor (comparativ 1.0% în 2023 și 0,69 % din totalul cheltuielilor în 2022).

Cheltuielile cu burse pentru studenți și alte cheltuieli au fost de 130.940.926 RON, reprezentând 12,85% din totalul cheltuielilor (față de 87.124.008 RON, reprezentând 10,01% din totalul cheltuielilor în 2023).

Personalul didactic auxiliar și nedidactic este pregătit profesional adecvat activităților pe care le desfășoară, recrutarea fiind realizată conform unei metodologii specifice, care este publică.

Au fost adoptate:

- ✓ Procedura de organizare și funcționare a mecanismului Ombuds la Universitatea Babeș-Bolyai (HCA 7.257/27.05.2024)

Au fost revizuite și/sau actualizate:

- ✓ Carta UBB (HS 1/15.01.2024)
- ✓ Comisiile de specialitate ale Senatului (HS 22/01.02.2024)
- ✓ Componenta comisiilor de specialitate din cadrul Senatului (HS 24/12.02.2024)
- ✓ Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în UBB (HS 27/19.02.2024)
- ✓ Componenta Consiliului Științific pentru mandatul 2024-2029 (HCA 861/08.04.2024)
- ✓ Organigrama UBB (HS 89/25.06.2024)
- ✓ Regulamentul privind întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic și de cercetare din UBB la învățământul cu frecvență și Planul individual de carieră/dezvoltare academică (PIC) (HS 104/26.07.2024)
- ✓ Componenta Comisiei de Etică (HS 96/25.06.2024)

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Programele de studiu (nivel licență, nivel master și doctorat) se desfășoară în cadrul a 22 de facultăți, dintre care 21 în Cluj-Napoca și, începând cu anul universitar 2020-2021, una în Reșița (Facultatea de Inginerie). La nivelul fiecărei facultăți, există un *Regulament de organizare și funcționare* care respectă reglementările legale în vigoare. Totodată, UBB oferă programe de studiu în cadrul a 10 extensii universitare (situate în 8 județe), care funcționează conform unui *regulament* destinat acestora, respectiv încă în 3 localități (Alba Iulia, Blaj, Oradea), unde se desfășoară învățământ superior teologic. La Sibiu și Târgu Secuiesc funcționează două centre de învățare.

Comisia de curriculum (CC) reprezintă, conform regulamentului propriu de organizare și funcționare, structura specializată a Senatului cu atribuții în armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României.

În anul universitar 2023-2024, la nivel licență UBB a oferit 258 programe de studii (6 programe noi) - 219 la învățământ cu frecvență, 1 la învățământ cu frecvență redusă și 38 la distanță - dintre care 162 în limba română, 70 în limba maghiară, 9 în limba germană, 17 în limba engleză și 1 în limba franceză. La nivel master sunt oferite 270 de programe (8 programe noi) - 250 la învățământ cu frecvență și 20 la învățământ cu frecvență redusă - dintre care 170 în limba română, 49 în limba maghiară, 8 în limba germană, 41 în engleză, 3 în limba franceză, 1 în limba italiană și unul în limba finlandeză.

În 2023-2024, UBB a avut 46.044 de studenți și cursanți (dintre care 32.381 studenți de nivel licență, 8.515 masteranzi, 2.113 doctoranzi) și 1.583 de cadre didactice.

Studiile doctorale s-au desfășurat în 32 de domenii de doctorat, în cadrul a 31 de școli doctorale, sub coordonarea a 374 de conducători de doctorat. La admiterea 2023, au fost declarați admiși un număr de 361 de candidați. Dintre aceștia, 324 sunt cetățeni români, 17 sunt cetățeni din alte țări UE, 20 provin din state non-UE.

Strategia de Internaționalizare a UBB pentru perioada 2021-2024 s-a concretizat în 2023-2024, prin gestionarea a 250 de acorduri interuniversitare, interdepartamentale, Makovecz și Swiss European Mobility Programme active, dintre care 37 de acorduri noi (de ex. Universitatea Warwick, Universitatea Taras Șevcenko, China Medical University, Centro de Investigación y

Docencia Económicas), 17 reînnoiri și sprijin acordat în încheierea a 20 de acorduri interdepartamentale noi. De asemenea, a fost extinsă rețeaua de parteneri în cadrul Programului Erasmus+ astfel încât în anul 2024, au fost semnate, extinse sau prelungite acordurile Erasmus+ cu 254 de universități din state ale programului. Au fost realizate 1.728 mobilități outgoing ale cadrelor didactice și 503 de colaborări în cadrul mobilităților incoming. De asemenea, au fost realizate 1.376 de mobilități studențești outgoing și 629, incoming. Numărul total de studenți internaționali înmatriculați la studii complete în anul universitar 2023-2024 (nivel an pregătitor, licență, masterat) a fost de 1.360.

În 2023-2024, a continuat dezvoltarea și intensificarea activității Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (CFCIDFR). Numărul studenților care urmează cursuri ID-IFR a fost de 6.370; au fost acordate 608 burse de performanță în valoare de 600 RON fiecare. cursurilor oferite a fost de 39 (față de 31, în anul universitar precedent), iar numărul participanților, 3.527 (față de 2.953, în anul universitar precedent), date ce consolidează poziția UBB de lider național în zona învățământului cu frecvență redusă și la distanță.

Baza materială susține activitățile universității, în funcție de obiectivele activităților didactice, de cercetare și administrative. UBB dispune de peste 100 de clădiri aflate în administrare, mai mult de 85 dintre acestea fiind alocate ca spații de învățământ. cu o suprafață desfășurată de aproximativ 210.000 mp, din care 74.556,62 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există 54 de amfiteatre (11.619,43 mp), 173 săli de curs (15.487,09 mp), 402 de săli de seminar (16.884,72 mp), 601 de laboratoare (22.626,30 mp) și 124 de săli de lectură (7.939,08 mp). Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă 7.186 locuri în 21 cămine studențești (dintre care 385 de locuri în căminul studențesc situat în Reșița). De asemenea, studenții UBB beneficiază de facilități de servire a mesei în 20 de locații - restaurante studențești și cafeterii - , dintre care 10 în Cluj-Napoca, 2 în Reșița, precum și în extensiile și bazele de practică ale Universității.

UBB dispune de cinci baze de practică, respectiv stațiuni științifice, dedicate activităților practice ale studenților și activităților de cercetare ale cadrelor didactice/cercetătorilor: Arcalia (județul Bistrița-Năsăud), Beliș (județul Cluj), Baru Mare (județul Hunedoara), Stațiunea științifică *Danubius* (la Coronini, județul Caraș-Severin) și Grădiștea de Munte (județul Hunedoara). Din anul 2021, respectiv 2022, au început demersuri pentru punerea în funcțiune ca stațiuni de cercetare și baze de practică pentru studenți, a locațiilor din Neptun (județul Constanța) și Blăjoaia (județul Cluj).

Serviciile și facilitățile oferite de **Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU)** împreună cu rețeaua sa, formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare, sunt foarte diverse. Numărul locurilor disponibile în sălile de lectură sunt 1.914 (534 în cele 14 săli de lectură din clădirea centrală a BCU din Cluj-Napoca, iar în bibliotecile filiale și cele din facultățile UBB, 46 de săli cu un total de 1.380 de locuri). Numărul total de utilizatori în 2024 a fost de 124554 (dintre care 8.229 înscriși în cursul anului), activi fiind 21.968 (21072 în 2023). Fondul total este de volume la finalul anului 2024 a fost 4.089.071 (dintre care 51260 au intrat în cursul anului), numărul documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 16.307, (dintre care 277 achiziționate în 2024), iar colecțiile electronice însumează 2.421.768 de unități (dintre care 25847 achiziționate în 2024), 2.359.213 dintre acestea fiind accesibile online

Universitatea desfășoară, anual, un studiu privind inserția absolvenților pe piața muncii. Documentul elaborat de Centrul Qualitas în 2024 vizează situația absolvenților UBB din anul 2022 pe piața muncii, la 12 luni de la absolvire, care poate fi sintetizată astfel:

Raport privind asigurarea calității, 2023-2024

- nivel licență: 66,4% erau angajați și 5,8% aveau propria afacere sau erau liber profesioniști; 50,5% continuă studiile; datele aferente promoției 2021 a fost: 71,4% erau angajați și 5,3% au propria afacere sau sunt liber profesioniști; 51,0% își continuă studiile;
- nivel master: 84,8% erau angajați și 6,7% aveau propria afacere sau erau liber profesioniști; 10,9% continuă studiile; datele privind promoția precedentă sunt: 87,3% erau angajați și 8,1% au propria afacere sau sunt liber profesioniști; 12,3% își continuă studiile;
- nivel doctoral: 89,5% erau angajați și 9,2% aveau propria afacere sau erau liber profesioniști; datele privind promoția precedentă sunt: 91,8% erau angajați și 3,3% au propria afacere sau sunt liber profesioniști.

Conform raportului realizat în 2024 de către Centrul Qualitas (privind dinamica numărului de studenți înmatriculați, de la un an universitar la altul, în cadrul unei cohorte), rata abandonului universitar în anul I pentru cohorta care a început studiile în 2022 a fost de 19,0% la nivel licență (față de 20,4% în anul universitar precedent) și de 11,4% la nivel master (față de 14,0% în anul universitar precedent). Rata abandonului pe întreg parcursul studiilor pentru cohorta care a început studiile în 2020 la nivel licență (determinat prin prisma numărului de studenți înmatriculați în anii terminali, fiind excluși cei aflați în prelungire de studii) a fost 25,7% în cazul programelor cu durata de trei ani (finalizarea studiilor în 2023) și 35,7% în cazul programelor cu durata de patru ani (finalizarea studiilor în 2024); valorile aferente anului universitar precedent au fost 22,1%, respectiv 35,7%.

Au fost adoptate:

- ✓ Procedura operațională de aprobare a activităților extracurriculare și a acordării creditelor transferabile la programe de tip Blended Intensive Programme (BIP), școli de primăvară/vară/toamnă/iarnă și la alte tipuri de programe cu volum redus de învățare) (HCA 11241/22.07.2024)
- ✓ Hotărâre privind aprobarea unor programe universitare organizate în sistem dual (HS 95/25.06.2024)
- ✓ Regulament privind organizarea și funcționarea programelor de studii integrate la Universitatea Babeș-Bolyai (HS 102/26.07.2024)

Au fost revizuite și/sau actualizate:

- ✓ Procedura privind inițierea, încadrarea în domeniu, acreditarea, monitorizarea și evaluarea periodică a domeniilor și programelor de studii, nivel master (HCA 17.102 / 29.11.2023)
- ✓ Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor de scurtă durată, licență și master (HS 39/18.03.2024)
- ✓ Regulament privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (HS 101/26.07.2024)
- ✓ Codul drepturilor și obligațiilor studentului din UBB (HS 112/23.09.2024)

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Pe parcursul anului universitar 2023-2024, a continuat activitatea de dezvoltare și completare a bazei de date *Managementul activității academice/științifice*, care conține realizările profesionale ale cadrelor didactice și cercetătorilor. Alături de posibilitatea de selectare a publicațiilor și/sau activităților dedicate sustenabilității mediului înconjurător, în 2024 a fost implementată și posibilitatea de selectare a publicațiilor și/sau activităților din domeniul incluziunii sociale și egalității de șanse. Astfel, baza de date constituie un amplu și util instrument de înregistrare și evidențiere a acestor realizări.

În 2024, Centrul Qualitas a elaborat raportul privind evaluarea de către conducere a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor, perioada de referință fiind 2021/2022 – 2023/2024. A fost evaluată activitatea profesională a 1518 de cadre didactice și cercetători (96%, respectiv 32% din posturile ocupate la 1 octombrie 2023): 14,3% (217) *profesori*, 29,7% (451) *conferențieri*, 48% (729) *lectori/șef de lucrări*, 6,4% (97) *asistenți* și 1,6% (24) *cercetători*. Mediile ponderate obținute la nivel instituțional pentru fiecare dintre dimensiunile evaluate sunt 4,78 pentru *dimensiunea D1 - activitatea didactică*, 4,25 pentru *dimensiunea D2 – activitatea științifică / creație artistică / performanță sportivă* și 4,69 pentru *D3 - activitatea civică (pro-UBB și pro-societate)*. Media ponderată la nivel instituțional (determinată în funcție de numărul cadrelor didactice evaluate, respectiv media obținută în fiecare facultate) este 4,58, aproape egală cu cea obținută la evaluarea anterioară, care a fost 4,60. Calificativele acordate au fost; 67,5% *excelent* (1024), 25,8% *foarte bine* (391), 5,7% *bine* (87), 1% *satisfăcător* (15) și 0,1% *nesatisfăcător* (1)

Conform raportului realizat de Centrul Qualitas, în anul universitar 2023–2024, au fost realizate 383 de inter-evaluări: 377 de cadre didactice (24,16% din personalul didactic al UBB la 01 octombrie 2023) - 50 profesori (22,52%), 119 conferențieri (25,93%), 184 lectori (23,32%), 24 asistenți (20,87%) - și 6 cercetători (17,9%). Media ponderată obținută la nivel instituțional este 4,83 (determinată în funcție de media obținută, respectiv numărul persoanelor evaluate la nivelul fiecărei facultăți). Această valoare este cea mai ridicată în cei opt ani de realizare a evaluărilor colegiale (anul universitar precedent, această valoare a fost 4,80).

Evaluarea activității didactice de către studenți s-a realizat semestrial, sub coordonarea Centrului Qualitas, conform procedurii în vigoare. În anul universitar 2023 - 2024, rezultatele obținute la nivel instituțional în semestrul I și, respectiv semestrul II au fost următoarele:

- număr de chestionare valide completate: 25.225, respectiv 13.687;
- număr de cadre didactice evaluate: 2.189, respectiv 1.827;
- număr de unități didactice evaluate: 4.745, respectiv 2.562;
- număr de studenți care au realizat evaluări: 4.896 (rata de răspuns 12,9%), respectiv 2.903 (rata de răspuns 7,6%).

În 2024 a fost adoptată procedura privind evaluarea stagiului doctoral de către doctoranzii UBB, conform căreia evaluarea se realizează anual. Primul studiu arată că media punctajelor obținute privind evaluarea generală a stagiului doctoral este 4,23.

Evaluarea nivelului de satisfacție cu munca a cadrelor didactice și cercetătorilor a fost realizată conform procedurii aprobate în 2024. Această evaluare se realizează bienal. Rezultatele studiului din 2024 arată un nivel ridicat al satisfacției generale: 84,66% dintre respondenți au acordat punctaje de 4, 5 sau 6 pentru satisfacția generală, valoarea medie obținută la nivel instituțional fiind 4,64.

Centrul Qualitas a inițiat un program de informare a studenților UBB cu privire la activitățile destinate asigurării calității pe Centrul la derulează: studii, rapoarte, analize, proceduri, etc. Programul se va derula anual și vizează, în special, acele activități care solicită implicarea activă

a studenților. În 2023-2024, a fost realizat un atelier privind evaluarea activității de predare de către studenți. Tutorialul prezentat a fost postat pe siteul Centrului, pe pagina web destinată studenților.

Serviciile oferite studenților și absolvenților au fost realizate prin *Unitatea de Suport și Dezvoltare pentru Studenți* (SDS-UBB) înființată în 2021, care are în subordine următoarele structuri: Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA), Centrul de consiliere „Student Expert”, Centrul de Învățare StudHub, Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD), Biroul pentru Voluntariat.

În anul 2023-2024, activitatea Centrului de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA) a fost orientată în mod accentuat către amplificarea și diversificarea colaborărilor cu absolvenții UBB, fiind derulate o serie de proiecte în acest sens. De asemenea, au avut loc 1.357 de ședințe de consiliere, de care au beneficiat 320 de persoane (față de 819 ședințe de consiliere de care au beneficiat 280 de persoane în 2023). În cadrul Centrului și în colaborare cu organizațiile studențești, s-au organizat în total 94 pe diferite teme de actualitate sau relevante pentru studenți (mod de alegere al masteratului, importanța voluntariatului, decizii de carieră, time management etc.) la care au participat 775 de persoane (față de 42 de webinare și workshopuri la care au participat 677 de persoane anul universitar precedent).

În 2023-2024, în cadrul programului *Voluntar la UBB* gestionat de către Biroul pentru Voluntariat, au fost încheiate 554 de contracte de voluntariat și au fost acordate 489 de certificate de voluntariat (față de 588 de contracte de voluntariat încheiate și 500 de certificate de voluntariat acordate în 2022-2023). Activitățile de voluntariat se desfășoară în cadrul a numeroase unități academice.

Centrul pentru Studenți cu Dizabilități (CSD) din cadrul Universității Babeș-Bolyai și-a continuat rolul în promovarea incluziunii academice, sociale și culturale a studenților cu dizabilități. Astfel, prin activitatea derulată de echipa CSD împreună cu echipa de voluntari, au fost oferite servicii de suport care au inclus:

- interpretariat în limbaj mimico-gestual pentru 8 studenți surzi (peste 1.100 de ore de interpretariat, cu aportul a 5 interpreți) și a fost asigurată interpretarea în limbaj mimico-gestual a trei evenimente oficiale;
- asistență individualizată la examene pentru 13 studenți, la peste 160 de examene de evaluare, prin interpretare în limbaj mimico-gestual, asistență în scriere și alte forme de suport academic;
- digitalizarea și accesibilizarea a peste 120 de cărți, sintetizarea și organizarea a peste 70 de materiale didactice și indexarea a peste 1.000 de volume accesibile în catalogul Bibliotecii Centrale Universitare Cluj-Napoca;
- tipărirea a peste 500 de pagini Braille cu materiale didactice și de promovare a incluziunii;
- 40 de studenți cu dizabilități sau în situații speciale au beneficiat de consiliere, meditații academice, servicii și recomandări specifice adresate cadrelor didactice, îndrumare academică, accesibilizare administrativă și suport în orientare.

În iunie 2023, în cadrul Centrului Qualitas, a fost angajat un referent, specializat în politici universitare de incluziune și egalitate de șanse. Activitatea UBB în acest domeniu în 2023-2024 cuprinde multiple inițiative menite să promoveze diversitatea și accesibilitatea în mediul academic. Printre acestea, s-a realizat filmul *Multiculturalitate și incluziune la UBB*, care evidențiază eforturile universității în acest domeniu. Filmul este disponibil subtitrat în limba

română și engleză, și este tradus în limbajul semnelor. În contextul noilor modificări legislative privind învățământul superior, *Ghidul pentru egalitatea de gen* a fost actualizat și extins, putând fi consultat pe pagina web a Centrului Qualitas. De asemenea, a fost revizuit și *Ghidul pentru combaterea discriminării*, disponibil online, care, în noua sa formă, include trei anexe: *Codul de conduită privind antisemitismul*, *Ghidul privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex și a hărțuirii morale la locul de muncă*, precum și *Codul de conduită pentru prevenția și sancționarea xenofobiei, radicalizării și discursului instigator la ură*.

Ca și membru fondator, activ al alianței universitare EUTOPIA, UBB continuă derularea activităților în calitate de partener principal în cadrul proiectului Horizon *EUTOPIA_HEALTH*, prin care sunt dezvoltate practici și strategii comune în domeniul politicilor de sănătate. De asemenea, au fost derulate activități în cadrul ECOTOPIA, o inițiativă demarată la începutul anului 2023, la care participă șapte universități membre ale EUTOPIA, destinată dezvoltării domeniilor academice din economie, management, finanțe și business.

În decursul lunii noiembrie 2024, în cadrul proiectului *EUTOPIA MORE*, grupul de lucru Diversitate, Egalitate și Incluziune, a organizat și implementat o serie de activități dedicate *EUTOPIA Inclusion Month*. Cu această ocazie, UBB a facilitat dezbaterile de tip masă rotundă *Inclusiv(E)UTOPIA? How Alliances Can Build a Truly Inclusive Culture* și a participat activ la organizarea conferinței online *Higher Education through the lens of Intersectionality*, axată pe intersecționalitatea în domeniul incluziunii sociale. Programul integral al evenimentelor este disponibil pe pagina web dedicată.

În calitate de membru al prestigiosului consorțiu academic *THE GUILD*, UBB a participat, prin reprezentanții săi în cele 15 grupuri de lucru, la dezvoltarea colaborării în cadrul celor trei direcții de acțiune: *Research, Education and Innovation Policy*, *Research and Academic Collaboration*, *Institutional Enhancement*.

Pe parcursul anului universitar 2023-2024, în contextul apartenenței UBB la EUTOPIA, respectiv la THE GUILD, au fost realizate demersuri care vizează colaborarea în vederea derulării unor programe de studii universitare integrate.

La sfârșitul anului 2023, a fost inițiat procesul de reconstituire a Comisiei de etică în temeiul noii Legi a învățământului superior nr. 199/2023 – s-au ales reprezentanții studenților, s-au selectat în urma unui apel public noii membri ai Comisiei, și a fost numită Comisia în noua componență în 2024. Mecanismul *Ombuds* a înregistrat o evoluție semnificativă în 2024, demonstrată atât prin creșterea numărului de solicitări, cât și prin diversificarea activităților. Ombudsmanul universitar a participat și la întâlnirile regulate ale Comisiei Internaționale din cadrul ENOHE, unde este membru plin, consolidând astfel poziția UBB în rețeaua europeană a ombudsmanilor și contribuind la dezvoltarea unor strategii comune în domeniul eticii academice. Pe parcursul anului universitar 2023-2024, Comisia de etică, a înregistrat 15 sesizări privind etica în cercetare sau în managementul universitar.

În 2024 au fost intensificate eforturile destinate reînnoirii distincției *HR Awards*, un demers în care Centrul Qualitas și-a asumat structurarea procesului de raportare. În acest context, a fost evaluat implementarea planului de acțiune anterior și s-a adoptat noul Plan de acțiune pentru următorii trei ani. Documentele aferente au fost puse la dispoziția publicului pe pagina web dedicată procesului.

Pe parcursul anului 2023-2024, au fost continuate eforturile de dezvoltare a programului *UBB Goes Green* și a fost elaborat Raportul de dezvoltare durabilă pentru anul 2023.

Raport privind asigurarea calității, 2023-2024

În 2020 a fost adoptată *Strategia de transformare digitală a Universității Babeș-Bolyai*, pentru perioada 2020-2027. În 2023-2024, modulele și siteurile aplicației web *AcademicInfo* au fost dezvoltate. Spre exemplu:

- ✓ modulul de programare a examenelor și modulul pentru gestiunea lucrărilor de diplomă și disertație a fost îmbunătățit, fiind solicitată dubla autentificare;
- ✓ la nivelul aplicației *Evidență Școlară* s-au efectuat modificări pentru a corespunde modificărilor legislative;
- ✓ platforma destinată înscrierii la admitere a fost extinsă, astfel că începând din 2022, întregul proces de admitere s-a desfășurat online, inclusiv pentru cursurile postuniversitare, precum și pentru cele oferite de Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic; de asemenea, site-ul *Info Admitere*, care conține informațiile legate de admiterea la toate specializările oferite de facultățile UBB, a fost dezvoltat;
- ✓ aplicația *State de funcții*, aplicația *Resurse umane*, aplicația Salarizare, aplicația *Single Sign-On*;
- ✓ platforma JobRouter
- ✓ platforma pentru depunerea cererilor și dosarelor de burse a fost îmbunătățit modulul de administrare pentru secretariat.

De asemenea, au fost create noi aplicații:

- ✓ pentru publicarea anunțurilor de achiziții;
- ✓ *FluxUBB*, pentru transmiterea și procesarea Referatelor de necesitate și Dispoziției Rectorului;
- ✓ sistemului propriu de analiză de trafic pe site-urile administrate;
- ✓ soluția web cu ajutorul căreia utilizatorii își pot afla datele de acces pentru rețeaua EduRoam, simplificând astfel procesul, prin eliminarea nevoii completării cererilor în acest sens;
- ✓ aplicația *HelpDesk UBB*, prin intermediul căreia utilizatorii din comunitatea UBB pot semnaliza probleme legate de serviciile informatice puse la dispoziția lor de către instituție;
- ✓ soluție informatică de tip serviciu web (API) care permite Companiei de Transport Public Cluj-Napoca și Primăriei Cluj-Napoca verificarea calității studenților în vederea eliberării legitimațiilor de transport;
- ✓ integrarea E-Factura în aplicațiile folosite de Serviciul Financiar;
- ✓ două noi centre de date - *Data Centers* - care vor fi folosite, printre altele, în vederea digitalizării mai multor activități și procese administrative ale universității, care implică studenții, dar și pentru susținerea activităților didactice și de cercetare.

Pe parcursul anului 2024 au fost publicate/raportate 3.767 de lucrări științifice, dintre care 2.013 lucrări în reviste indexate până în prezent Web of Science/Scopus/ERIH PLUS (cu 12% mai multe decât în anul precedent) și 260 cărți/capitole/volume publicate la edituri din străinătate.

S-a continuat dezvoltarea accesului la bazele de date internaționale, 15 resurse fiind abonate prin ANELIS Plus.

În ediția din 2024 a Metarankingului Universitar, care include 33 de universități din România și este publicat sub egida Centrului Qualitas, UBB și-a menținut poziția de lider, cu un scor total de 22 de puncte.

UBB a finalizat și inaugurat (mai 2024) Platforma INSPIRE, una dintre cele mai avansate structuri academice la nivel internațional în domeniul sănătății.

A fost lansată Platforma ACTRIS-UBB, dedicată cercetării paneuropene privind compoziția atmosferei și schimbările climatice.

UBB a inaugurat laboratorul ENGAGE, primul laborator din România specializat în geochimia fluidelor, studiind principalele gaze cu efect de seră, responsabile pentru amplificarea modificărilor climatice și gaze ce constituie surse de energie.

Prin UBB School of Health – UBBMed, UBB a devenit partener (Network Partner) al EIT Health, parte din structura European Institute of Innovation & Technology/EIT.

A fost adoptată Strategia *pentru Știința Deschisă la UBB*, în contextul în care, la nivel internațional și în special în Uniunea Europeană, se promovează din ce în ce mai intens ideea deschiderii științei către întreaga comunitate și chiar către publicul general.

Proiectul de interes național *Hub Român de Inteligență Artificială pentru cercetare, dezvoltare și inovare în domeniul Inteligenței Artificiale* (HRIA), lansat în septembrie 2023 și finanțat prin programul *Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021-2027* se află în faza de semnare contractuală.

Au fost adoptate:

- ✓ Procedura operațională pentru organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a stagiului doctoral de către doctoranzi (HCA 3.276 / 11.03.2024)
- ✓ Procedura operațională Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului didactic și cercetătorilor (HCA 1570/05.02.2024)

Au fost revizuite și/sau actualizate:

- ✓ Procedura de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere (HCA 14668/16.10.2023)
- ✓ Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii nivel master (HCA 17102/29.11.2023)
- ✓ Ghidul pentru egalitate de gen al UBB (HCA 7251/27.05.2024)
- ✓ Ghidul pentru combaterea discriminării (HCA 17395/21.11.2024)

PUNCTE SLABE. Datele și informațiile culese prin intermediul studiilor și analizelor realizate de Centrul Qualitas pe parcursul anului universitar 2023-2024 (în special evaluarea nivelului satisfacției studenților față de serviciile oferite de UBB și evaluarea stagiului doctoral de către doctoranzii UBB), precum și prin procesele derulate în scopul aplicațiilor instituționale în diverse ierarhizări și/sau clasamente internaționale relevă aspectele menționate mai jos.

Rata de răspuns în rândurile studenților, în cazul diverselor evaluări la care aceștia participă, este mică și în scădere.

Participarea studenților la diverse manifestări științifice / artistice / sportive, precum și la competiții internaționale este redusă, în raportul cu numărul studenților UBB.

Raportul între numărul cadrelor didactice și cel al studenților are, în continuare, o valoare sub cea stabilită prin normele și recomandările elaborate la nivel european și național.

Numărul studenților internaționali, precum și al cadrelor didactice și cercetătorilor din afara țării, se menține scăzut.

Colaborare cu mediul socio-economic insuficient susținută, în vederea desfășurării activităților practice ale studenților și internship-urilor.

Insuficiența locurilor în căminele studențești, față de cererea existentă, precum și absența unor soluții care să suplinească numărul redus de locuri în căminele studențești (parteneriate și cooperări cu actori sociali din domeniul public și/sau din cel privat din Cluj-Napoca, un acord de colaborare cu Primăria orașului, etc.). De asemenea, condițiile de studiu în căminele studențești sunt considerate nesatisfăcătoare de către studenți.

Serviciile de orientare în carieră destinate studenților și doctoranzilor nu sunt eficient corelate cu nevoile acestora.

Numărul tezelor de doctorat susținute este redus, raportat la dimensiunea instituției.

Studenții și doctoranzii UBB consideră că dotările destinate procesului de predare-învățare-cercetare sunt sub nivelul așteptărilor acestora.

Colaborările interdisciplinare sunt insuficient dezvoltate și popularizate.

Includerea doctoranzilor în echipe de cercetare este insuficient sprijinită.

Insuficienta colaborare a UBB cu agenții socio-economiци (parteneriate, acorduri de colaborare) în planul cercetării (publicații, proiecte de cercetare).

Colaborările internaționale în cercetare și publicare sunt insuficient sprijinite și/sau promovate.

Rezultatele cercetării sunt insuficient promovate.

Participarea cadrelor didactice și cercetătorilor la diverse competiții profesionale este insuficient încurajată.

Lipsa unui plan de acțiune climatică și a unor prevederi concrete privind efectuarea investițiilor, achizițiilor și donațiilor într-un mod sustenabil. De asemenea, fondurile destinate sustenabilității, cercetării și personalului specializat în acest domeniu sunt insuficiente.

Lipsa un plan de acțiune destinat promovării și susținerii incluziunii, a diversității și egalității de șanse în rândurile tuturor membrilor comunității academice.

Colectarea diverselor date în vederea realizării unor raportări se desfășoară cu dificultate.

Înregistrarea mobilităților internaționale *incoming* ale cadrelor didactice este inconsecventă și neuniformă.

Lipește un mecanism eficient și coerent pentru identificarea studenților cu dizabilități, precum și pentru o diseminare mai eficientă a informațiilor care vizează serviciile oferite pentru studenți cu dizabilități, cu probleme sociale sau medicale.

Insuficienta adaptare a spațiilor la nevoile persoanelor cu dizabilități.

Informația existentă pe site-ul instituției precum și/sau a structurilor componente (facultăți, centre culturale, centre care oferă diverse servicii studenților, etc) este insuficientă/neactualizată, sau nu este tradusă în limbi de circulație internațională, în special pentru scopul atragerii de studenți, cadre didactice și cercetători internaționali.

OPORTUNITĂȚI

Posibilitatea dezvoltării și creării extensiilor universitare

Posibilitatea atragerii de fonduri externe prin granturi, participări/coordonări de proiecte de cercetare

Dezvoltarea instituțională, ca membru al diverselor consorții universitare naționale și internaționale (ex: *Eutopia*, Consorțiul Universităților Clujene, Consorțiul *Universitaria*, *The Guild*)

Posibilitatea aderării instituționale la diverse structuri internaționale de promovare a științei (ex: ACTRIS, INSPIRE, European Institute of Innovation & Technology/EIT)

Desfășurarea demersurilor de dezvoltare a culturii calității în acord cu cerințele impuse prin HR Award

Diversele tipuri de evaluare externă / auditări la care instituția are posibilitatea să se supună

Intensificarea eforturilor internaționale și naționale destinate egalității de șanse.

Dezvoltarea tehnologiilor noi digitale bazate pe AR și VR, respectiv pe AI

Promovarea, la nivel internațional și, în special, în Uniunea Europeană, deschiderii științei către întreaga comunitate și chiar către publicul general.

AMENINȚĂRI

Contextul geo-politic și socio-economic internațional, tensionat

Subfinanțarea învățământului superior

Imprevizibilitatea în finanțarea cercetării

Frecvente modificări legislative, la nivel național

Resursa umană (numărul de posibili studenți) este în scădere

Aspecte legate de securitatea cibernetică