



Hotărâre nr. 122/09.09.2025
privind modificarea Procedurii operaționale
Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției
studenților de nivel licență, masterat și doctorat din
Universitatea Babeș-Bolyai

Având în vedere Hotărârea Consiliului de Administrație al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca nr. 9945/07.07.2025,

Luând în considerare avizul favorabil al Comisiei pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară și al Comisiei pentru activități sociale și culturale studențești,

În temeiul art. 9 alin. 2 din Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior aprobată prin HG nr. 962/2024 și art. 37 lit. y din Carta Universității,

Senatul Universității Babeș-Bolyai,
reunit în ședința online la data de 09 septembrie 2025,
hotărăște:

Articol unic. Se aprobă modificarea *Procedurii operaționale Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, masterat și doctorat din Universitatea Babeș-Bolyai*, în forma anexată prezentei hotărâri.

Președinte
Prof. univ. dr. Florin Streteanu

Secretar
Anca Ghingheli

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

Anexa la HS 122/09.09.2025

1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	ELABORAT	Adriana Daniela Șerban	Sociolog principal		
1.2.	VERIFICAT	Cristina Raț	Director Centru Qualitas		
1.3.	APROBAT	Markó Bálint	Prorector		

2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:

- descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat privind experiența de student al UBB;
- descrie modalitatea de culegere a datelor și de prelucrare a acestora;
- descrie modalitatea și condițiile de revizuire a procedurii;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:

3.1. Procedura se aplică în cadrul politicii de asigurare a calității în UBB.

3.2. Procedura se aplică de către toate persoanele desemnate pentru organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat.

3.3. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

a) Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master depinde de următoarele activități:

- elaborarea instrumentelor (chestionarelor) de evaluare;
- promovarea procesului de evaluare în rândurile studenților de nivel licență și master, precum și ale doctoranzilor;
- completarea chestionarelor de evaluare de către studenți.

b) De organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master ai UBB depind de următoarele activități:

- activitatea UBB;
- activitatea facultăților;
- activitatea Institutului de Studii Doctorale și a școlilor doctorale;
- activitatea structurilor UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

3.4. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale, listarea compartimentelor implicate în procesul activității

a) Activitatea depinde de următoarele compartimente:

- Centrul Qualitas;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale;
- studenții UBB de nivel licență, master și doctorat

b) De această activitate depind următoarele compartimentele:

- UBB;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale
- Școlile doctorale
- structurile UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE

- Legea Învățământului Superior, nr. 199/2023
- HG nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior
- *Ordinul MEN nr. 3020/2024 din 8 ianuarie 2024 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind studiile universitare de doctorat*
- *Ordinul MEN nr. 3651/12.04.2021 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a studiilor universitare de doctorat și a sistemelor de criterii*
- Carta UBB

5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

a) Definiții:

- procedură operațională – prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedeelor cu privire la aspectul procesual;
- revizie – acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale PO.

b) Abrevieri ale termenilor:

- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai
- CQ – Centrul Qualitas
- ISD – Institutul de Studii Doctorale
- CSUBB – Consiliul Studenților din UBB
- CA – Consiliul de Administrație
- CSI – Centrul de Sisteme Informatic

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

6.1. Generalități:

Prezenta descriere vizează modul în care se organizează și se desfășoară procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB precum și modalitatea de culegere și prelucrare a datelor.

6.2. Modul de lucru

- Procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB se desfășoară din trei în trei ani, în perioada martie-aprilie, în cadrul unei anchete pe bază de chestionar.
- CQ elaborează instrumentele de colectare a datelor și le transmite CSI.
- CSI implementează în platforma ACADEMICINFO varianta on-line a chestionarelor.
- Persoana desemnată din cadrul CQ, în colaborare cu secretariatele facultăților, CEAC de la nivelul facultăților, CSUBB și ISD se asigură că studenții de nivel licență și master, respectiv cei de nivel doctoral sunt informați asupra modului și perioadei de accesare a chestionarelor.
- La finalizarea completării chestionarului on-line, CSI transmite către CQ baza de date în format EXCEL.
- Personalul desemnat din cadrul CQ elaborează un raport asupra rezultatelor evaluării, care este făcut public prin postare pe site-ul UBB la adresa qa.ubbcluj.ro.

7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității și directorul ISD dețin responsabilitatea organizării și desfășurării procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB.

Directorul CQ, șeful CQ, președinții CEAC de la nivelul facultăților, respectiv directorul ISD răspund de diseminarea informațiilor în rândurile studenților și ale doctoranzilor pentru diseminarea informațiilor asupra modului și perioadei de accesare a chestionarelor.

Directorul CQ, șeful CQ și personalul desemnat al acestui centru răspund de elaborarea instrumentelor de evaluare și gestionarea întregului proces, precum și de realizarea raportului asupra rezultatelor și publicarea acestuia.

Directorul Direcției Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor și Directorul Centrului de Sisteme Informatică răspund de implementarea în platforma ACADEMICINFO a chestionarelor, precum și de calitatea suportului tehnic necesar colectării datelor și prelucrării acestora.

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

8. MODALITATEA ȘI CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB.

9. ANEXE

Anexa 1. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba română

Anexa 2. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba română

Anexa 3. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba maghiară

Anexa 4. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba maghiară

Anexa 5. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba germană

Anexa 6. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba germană

Anexa 7. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba engleză

Anexa 8. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba engleză

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

Anexa 1. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

În calitate de student în anul <valoare item 44> la <valoare item 45>, programul de studii <valoare item 46> limba de studiu <valoare item XX >, vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 – Foarte nemulțumit

2 – Nemulțumit

3 – Ușor nemulțumit

4 – Ușor mulțumit

5 – Mulțumit

6 – Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE						Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit			
		1	2	3	4	5	6	
PREDARE – ÎNVĂȚARE - EVALUARE								
1.	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	6	
2.	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6	
3.	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6	
4.	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	6	
5.	Dezvoltarea abilităților de comunicare	1	2	3	4	5	6	
6.	Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	1	2	3	4	5	6	
7.	Dezvoltarea competențelor digitale	1	2	3	4	5	6	
8.	Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	1	2	3	4	5	6	
9.	Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	1	2	3	4	5	6	
10.	Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	6	
11.	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	6	
12.	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	6	
13.	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	1	2	3	4	5	6	
14.	Activitatea de predare-învățare derulată online	1	2	3	4	5	6	
15.	În general, calitatea procesului de predare-învățare	1	2	3	4	5	6	

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

BAZA MATERIALĂ									
16.	Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
17.	Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5	6		
18.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
19.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date on-line)	1	2	3	4	5	6		
20.	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5	6		
21.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
22.	În general, calitatea bazei materiale oferit de UBB	1	2	3	4	5	6		
FACILITĂȚI ȘI SERVICII									
23.	Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	6		
24.	Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	1	2	3	4	5	6		
25.	Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul facultății	1	2	3	4	5	6		
26.	Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	1	2	3	4	5	6		
27.	Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	1	2	3	4	5	6		
28.	Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	1	2	3	4	5	6		
29.	Serviciile oferite de către casierii	1	2	3	4	5	6		
30.	Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	1	2	3	4	5	6		
31.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	6		
32.	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	1	2	3	4	5	6		
33.	Accesul la internet	1	2	3	4	5	6		
34.	Activitatea organizațiilor studențești	1	2	3	4	5	6		
35.	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5	6		
36.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	6		
37.	Condițiile de cazare în căminele studențești	1	2	3	4	5	6		
38.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
39.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5	6		
40.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5	6		
41.	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5	6		
42.	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1	2	3	4	5	6		

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

43.	Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5	6		
44.	Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5	6		
45.	Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
46.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	1	2	3	4	5	6		

47. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit					Foarte mulțumit		Nu răspund	
1	2	3	4	5	6			

48. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul...

	Categoric NU					Categoric DA		Nu răspund	
1. Programului de studii pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6			
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6			
3. UBB	1	2	3	4	5	6			

49. Sunteți student la nivel: ☐ Licență ☐ Master

50. Urmați studiile în regim: ☐ Buget ☐ Taxă

51. Urmați studii: ☐ Cu frecvență ☐ Cu frecvență redusă ☐ La distanță

52. Sunteți student în anul: ____

53. Sunteți student la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	17	Teologie Ortodoxă
2	Fizică	10	Litere	18	Teologie Greco-catolică
3	Chimie și Inginerie Chimică	11	Drept	19	Teologie Romano-catolică
4	Biologie și Geologie	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	20	Teologie Reformată și Muzică
5	Geografie	13	Educație Fizică și Sport	21	Teatru și Film
6	Știința și Ingineria Mediului	14	Studii Europene	22	Inginerie
7	Istorie și Filosofie	15	Sociologie și Asistență Socială	23	Științe medicale și ale sănătății
8	Psihologie și Științe ale Educației	16	Business		

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

54. Programul de studii pe care îl urmați: _____

55. Vârsta dumneavoastră: ____ ani ☐ Nu răspund

56. Genul dumneavoastră: 1. ☐ Feminin 2. ☐ Masculin 3. ☐ Nu răspund

57. Cetățenie: 1. ☐ Român 2. ☐ Alta și anume _____

58. Etnie: 1. ☐ Română 2. ☐ Maghiară 3. ☐ Germană 4. ☐ Romă 5. ☐ Alta și anume ____ 6. ☐ Nu răspund

59. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmăți studiile la UBB prin:

☐ ERASMUS ☐ CEEPUS ☐ Pe cont propriu ☐ Altă situație și anume _____

60. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

61. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

Anexa 2. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB

Acest chestionar vizează experiența dvs. de doctorand la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

Vă rugăm să evaluați, cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 – Foarte nemulțumit

2 – Nemulțumit

3 – Ușor nemulțumit

4 – Ușor mulțumit

5 – Mulțumit

6 – Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE							Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit				
		1	2	3	4	5	6		
PREDARE - ÎNVĂȚARE - CERCETARE									
1.	Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	1	2	3	4	5	6		
2.	Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	1	2	3	4	5	6		
3.	Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	1	2	3	4	5	6		
4.	Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	1	2	3	4	5	6		
5.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	1	2	3	4	5	6		
6.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	1	2	3	4	5	6		
7.	Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	1	2	3	4	5	6		
8.	Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	1	2	3	4	5	6		
9.	Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	1	2	3	4	5	6		
10.	Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată on-line						6		
11.	În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	1	2	3	4	5	6		

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

BAZA MATERIALĂ										
12.	Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6			
13.	Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	1	2	3	4	5	6			
14.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6			
15.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5	6			
16.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul on-line (email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle, etc)	1	2	3	4	5	6			
17.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	1	2	3	4	5	6			
FACILITĂȚI ȘI SERVICII										
18.	Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	6			
19.	Modul de comunicare (față-înfață, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul școlii doctorale	1	2	3	4	5	6			
20.	Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	1	2	3	4	5	6			
21.	Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	1	2	3	4	5	6			
22.	Serviciile oferite de casierii	1	2	3	4	5	6			
23.	Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	1	2	3	4	5	6			
24.	Serviciile Institutului de Studii Doctorale	1	2	3	4	5	6			
25.	Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	1	2	3	4	5	6			
26.	Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	1	2	3	4	5	6			
27.	Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	1	2	3	4	5	6			
28.	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	1	2	3	4	5	6			
29.	Accesul la internet	1	2	3	4	5	6			
30.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	6			
31.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	6			
32.	Condițiile de cazare existente în căminele studențești	1	2	3	4	5	6			
33.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6			
34.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5	6			
35.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	1	2	3	4	5	6			
36.	Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	1	2	3	4	5	6			
37.	Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line	1	2	3	4	5	6			
38.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	1	2	3	4	5	6			

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

39. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca doctorand la UBB, în general?

Foarte nemulțumit						Foarte mulțumit	Nu răspund
1	2	3	4	5	6		

40. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile doctorale în cadrul:

	Categoric NU					Categoric DA		Nu răspund
1. Școlii doctorale pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
3. UBB	1	2	3	4	5	6		

41. Urmați studii doctorale: 1. ☐ Cu taxă 2. ☐ Fără taxă

42. Urmați studii doctorale: 1. ☐ Cu frecvență 2. ☐ Cu frecvență redusă 3. ☐ Fără frecvență

43. Sunteți doctorand în anul _____

44. Sunteți doctorand la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	17	Teologie Ortodoxă
2	Fizică	10	Litere	18	Teologie Greco-catolică
3	Chimie și Inginerie Chimică	11	Drept	19	Teologie Romano-catolică
4	Biologie și Geologie	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	20	Teologie Reformată și Muzică
5	Geografie	13	Educație Fizică și Sport	21	Teatru și Film
6	Știința și Ingineria Mediului	14	Studii Europene	22	Inginerie
7	Istorie și Filosofie	15	Sociologie și Asistență Socială	23	Științe medicale și ale sănătății
8	Psihologie și Științe ale Educației	16	Business		

45. Școala doctorală: _____

46. Vârsta dumneavoastră: _____ ani ☐ Nu răspund

47. Genul dumneavoastră: 1. ☐ Feminin 2. ☐ Masculin ☐ Nu răspund

48. Cetățenie: 1. ☐ Română 2. ☐ Alta și anume _____

Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI” Departament: Centrul Qualitas	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”
	Cod: PO – AC - 07

49. Etnie: 1. ☐ Română 2. ☐ Maghiară 3. ☐ Germană 4. ☐ Romă 5. ☐ Alta și anume ____ 6. ☐ Nu răspund

50. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR DOCTORANZILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmăți studiile doctorale la UBB prin:

1. ☐ Programul ERASMUS PLUS 2. ☐ Pe cont propriu 3. ☐ Altă situație și anume _____

51. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

52. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.