



PROCEDURĂ DE ASIGURARE/PROTEJARE A BUNĂSTĂRII MINTALE A STUDEȚILOR ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII BABEȘ-BOLYAI DIN CLUJ-NAPOCA (UBB)

- Aprobată prin HS nr. 104/14.09.2021 -

I. Bunăstarea mintală a studenților este fundamentală pentru o instituție academică

Confruntarea cu stresul este o parte normală a vieții, dar, acesta poate afecta negativ sănătatea fizică, emoțională și psihologică a unor studenți, știut fiind faptul că cele mai multe boli mintale debutează în adolescență sau la vârsta adultă timpurie. Pe lângă cei care pot dezvolta probleme de sănătate mintală în timpul parcurgerii studiilor universitare, sunt studenți care ajung la universitate confruntându-se deja cu o problemă de sănătate mintală sau care au suferit traume semnificative într-o perioadă anterioară, problemă care le poate afecta negativ bunăstarea fizică, emoțională și psihologică.

Deși perioada studiilor este un moment de creștere emoțională și intelectuală, parcurgerea unei educații universitare la orice nivel poate constitui o experiență stresantă și provocatoare pentru unii studenți. Studiile care vizează sănătatea mintală a tinerilor au arătat că ratele de abandon școlar pentru studenții diagnosticați cu o problemă de sănătate mintală variază de la 43% până la 86% (National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, 2021). Un sondaj realizat în decembrie 2020 de Consiliul American pentru Educație a arătat că 68% dintre rectori au ierarhizat aspectele legate de sănătatea mintală a studenților printre cele mai urgente probleme cu care se confruntă. De fapt, cele mai presante două probleme pentru rectorii implicații în studiu, indiferent de domeniul științific pe care îl reprezintă, au fost sănătatea mintală a studenților și „sănătatea mintală a personalului facultăților, a cadrelor didactice și a personalului auxiliar al instituției academice.” (Turk și colab., 2020)

Universitatea Babeş-Bolyai este fidelă angajamentului de a sprijini studenții să-și finalizeze studiile. Pentru marea lor majoritate, evoluția până la finalizarea studiilor este lipsită de evenimente, nevoia de sprijin suplimentar fiind minimală. În anumite circumstanțe însă, este nevoie de un răspuns formal coordonat pentru a sprijini un student aflat în dificultate. Ocazional, chiar și cu un sprijin suplimentar, comportamentul, starea de bine fizică sau mintală a unui student sunt atât de afectate încât pot face dificilă sau imposibilă continuarea studiilor, iar acest proces este de natură să interfereze cu experiența de studiu, de lucru sau de viață a altor studenți, într-o asemenea măsură încât să fie considerată nerezonabilă și nesustenabilă. Această procedură este menită în mod expres să sprijine studenții aflați în dificultate ca indivizi, recunoscând totodată dreptul comunității academice de a studia, de a lucra și de a trăi liber de constrângeri/suferințe nejustificate cauzate de alte persoane cu care intră în contact în cadrul universității.

II. Asigurarea unui mediu sigur pentru bunăstarea mintală a studenților UBB

În prezent, în cadrul universității nu există proceduri aprobate care să prevadă modalitatea în care se poate analiza/evalua și stabili capacitatea unui student cu afecțiuni mintale de a continua un program de studiu. În mod particular, lipsesc proceduri de evaluare adecvată a circumstanțelor în care un student dorește să continue participarea la cursuri atunci când acțiunile, comportamentul, starea de bine fizică și mintală s-au deteriorat la un nivel care provoacă îngrijorare pentru el însuși, pentru ceilalți studenți sau pentru personalul universității, însă nu încalcă niciun regulament al instituției. Prin inițierea unei astfel de proceduri, se va crea un cadru general, în baza căruia se vor realiza ulterior mecanisme de sprijin pentru studenții aflați în dificultate.

Prin prezenta procedură se va îmbunătăți sprijinul oferit studenților, avându-se în vedere dezvoltarea unui plan de sprijin și de urmărire a celor aflați în dificultate. Mai mult, pentru cazurile complexe—se prevede convocarea unei comisii de evaluare multidisciplinară care să analizeze cazul particular, reanalizând nevoile de sprijin ale studentului, pentru a dezvolta mai departe un plan de acțiune și pentru a asigura supravegherea în timp a acestuia. Ca urmare a activității comisiei de evaluare, serviciile de asistență profesională ale universității, inclusiv cele medicale, de consiliere, de asistență pentru persoanele cu dizabilități, prodecanul responsabil de relația cu studenții și prorectorul responsabil de curriculum vor examina nevoile de sprijin ale studenților aflați în dificultate și vor dezvolta un plan de supraveghere agreat de ambele părți. Comisia de evaluare poate accesa, de asemenea, servicii de consultanță medicală ale unor experți independenți. Implementarea acestei noi proceduri de analiză a cazurilor dificile reprezintă o evoluție majoră în coordonarea răspunsului și planificarea sprijinului pentru studenți care provoacă îngrijorare.

Începând cu anul universitar 2021-2022, toți studenții vor fi obligați să respecte procedura de evaluare a capacității de continuare a studiilor, pentru a putea promova în anul următor de studii.

Studentii sunt obligați să se conformeze cerințelor procedurii de evaluare a capacității de continuare a studiilor, la înscriere, respectiv la începutul fiecărui nou an universitar. Procedura se aplică tuturor studenților înmatriculați, inclusiv celor care vin în mobilitate academică. Studenții UBB care pleacă în mobilitate academică se vor supune regulilor, politicilor și procedurilor instituției gazdă, pe perioada efectuării vizitei.

III. Capacitatea de a continua un program de studii (fitness to study)

Există o puternică tradiție de sprijinire a studenților din universitate. Mulți dintre cei care se confruntă cu circumstanțe dificile și dureroase vor depăși adversitățile, se vor dezvolta și vor crește din aceste experiențe cu ajutorul prietenilor, familiei, personalului academic precum și al serviciilor de asistență administrativă și profesională din universitate. Procedură de evaluare a capacității de continuare a studiilor este menită să consolideze tradiția universității de a sprijini studenții aflați în dificultate.

Prin prezenta Procedură de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UBB, se stabilește un cadru general comun între departamente, facultăți și resursele de sprijin, pentru situațiile în care apar preocupări legate de capacitatea unui student de a continua studiile.

Capacitatea de studiu reflectă capacitatea unui student înmatriculat la un program de licență, master-sau doctorat de a începe, de a continua sau de a reveni la un program de studiu academic după o perioadă de întrerupere și totodată capacitatea sa de a se conforma la cerințele planului de învățământ dar și la cerințele sociale și comportamentale pe care le implică statutul de student, fără ca starea sa fizică, mintală, emoțională sau psihologică să aibă un impact dăunător inacceptabil asupra propriei sănătăți, siguranțe și stări de bine și/sau asupra sănătății, siguranței și stării de bine a altor studenți și/sau a personalului facultății/universității.

Această procedură se aplică pentru:

a) a identifica și sprijini studenții aflați în dificultate, al căror comportament, stare de bine fizică și mintală îi afectează pe ei înșiși sau pe celelalte persoane cu care intră în contact precum și studenții al căror comportament sau acțiuni au un impact negativ asupra experienței de studiu, de lucru sau de viață a altora, într-o asemenea măsură încât să dea naștere unor îngrijorări cu privire la capacitatea lor de a continua studiul.

b) a oferi mecanisme formale de sprijin care să permită studenților să se retragă voluntar din motive de incapacitate de continuare a studiilor și pentru a stabili dacă și cum trebuie să li se solicite acestora să se retragă din astfel de motive.

Fiecare circumstanță trebuie analizată în funcție de particularitățile proprii. Lista de mai jos nu este exhaustivă și se referă inclusiv la comportamentul on-line:

- Studentul recunoaște că există un motiv de îngrijorare și îl dezvăluie unui angajat al universității;
- Sunt aduse la cunoștința studentului rapoarte/note de îngrijorare ale unor terți, de exemplu membri ai familiei, colegi de studiu, colegi de apartament, personalul

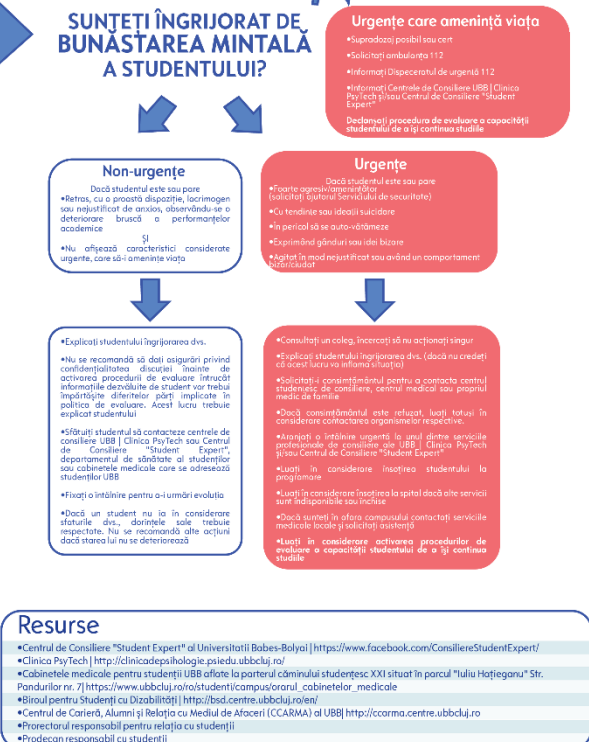
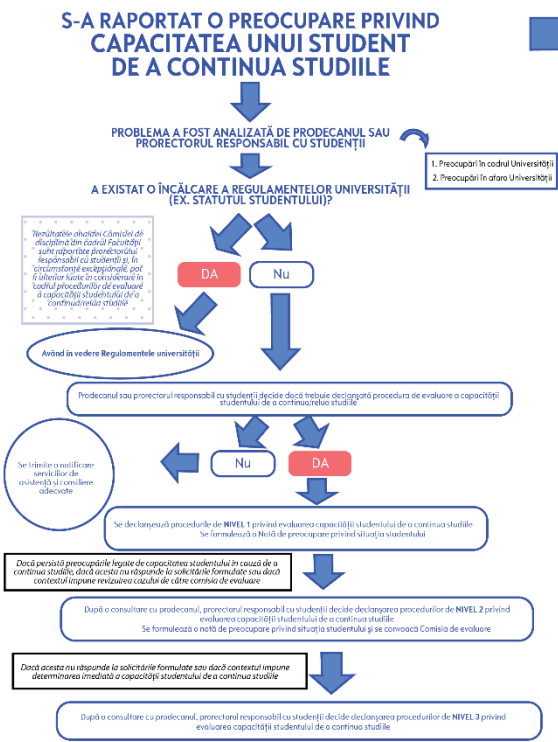
serviciilor de asistență pentru studenți, cadre didactice sau alți angajați ai universității, conducători ai locurilor de cercetare sau chiar, ocazional, membri ai publicului.

Preocupările, respectiv rapoartele/notele de îngrijorare pot viza:

- Starea de bine, aspectul, retragerea socială, dispoziția, sănătatea fizică și mintală;
- O deteriorare inexplicabilă a performanței academice;
- Un comportament foarte neobișnuit sau bizar;
- Un comportament prin care în mod evident se supune la risc pe sine sau pe alte persoane;
- Un comportament semnificativ deranjant pentru ceilalți;
- Un comportament care are un impact semnificativ asupra procesului de învățare, de cercetare, de muncă sau a experienței de viață a altora.

IV. Răspunsuri posibile în urma aplicării procedurii de evaluare a capacității de continuare a studiilor

ACȚIUNI RECOMANDATE ÎN SPRIJINUL BUNĂSTĂRII MINTALE A STUDENȚILOR UBB



Răspunsul de Nivelul 1 va fi precedat, de obicei (dar nu în mod obligatoriu), de oferirea de sprijin de nivel scăzut (o discuție informală cu rol de avertizare și/sau sfaturi oferite studentului de către cadrele universitare sau personalul de suport). În cazul în care îngrijorările persistă, persoana care oferă sprijin timpuriu trebuie să alerteze prodecanul responsabil de relația cu studenții sau proctorul responsabil de curriculum iar acesta, dacă consideră necesar, să invoce nivelul 1 al procedurii, care presupune următorii pași:

1. Se redactează o notă de îngrijorare.
2. Se informează în scris studentul despre natura preocupărilor exprimate.
3. Se organizează o întâlnire față în față pentru a oferi sprijin sau consiliere studentului de la unul sau mai mulți dintre:
 - a) mentorii/tutorii academici / personalul de suport la nivelul facultății;
 - b) servicii de sprijin pentru studenți.
4. Nota de îngrijorare se încheie dacă nu se consideră necesară nicio acțiune ulterioară pasului 3. În caz contrar, se intensifică demersurile și se solicită invocarea Nivelului 2 sau Nivelului 3 al procedurilor de evaluare a capacității de continuare a studiilor.

Răspunsul de Nivelul 2 al procedurii de evaluare a capacității unui student de a continua studiile este destinat circumstanțelor în care există:

- a) preocupări persistente, decurgând dintr-o notă de îngrijorare de Nivel 1 nerezolvată;
- b) îngrijorări primare semnificative, în situații în care convocarea formală a comisiei de analiză pentru evaluarea cazului este considerată necesară.

Prorectorul responsabil de curriculum și prodecanul responsabil de relația cu studenții vor invoca Nivelul 2 al procedurii, care presupune următorii pași:

1. Se formulează o notă de îngrijorare sau se continuă nota de îngrijorare de la Nivelul 1.
2. Se informează în scris studentul despre natura preocupărilor exprimate.
3. Se convoacă o întâlnire a comisiei de examinare a cazului pentru:
 - a) analiza naturii preocupărilor;
 - b) întocmirea unui plan de acțiune pentru sprijinirea studentului;
 - c) implementarea activităților planificate și monitorizarea planului pentru soluționarea situației de îngrijorare;
 - d) organizarea unei urmăriri/supravegheri formale doar în limitele necesare pentru sprijinirea studentului și implementarea planului pentru soluționarea situației de îngrijorare.
4. Se trece la:
 - a) Închiderea notei de îngrijorare dacă nu se consideră necesară nicio altă acțiune ulterioară pasului 3.
 - b) Oferirea de sprijin studentului care dorește să se retragă voluntar de la studii din motive de incapacitate de a le continua. Toți studenții care se retrag voluntar de la universitate din motive de incapacitate de a continua studiile trebuie trecuți, din punct de vedere procedural, printr-o etapa care presupune un răspuns de Nivel 2, conform acestei proceduri.
 - c) Intensificarea demersurilor și invocarea Nivelului 3 al procedurii, dacă evaluarea formală a capacității de continuare a studiilor se impune în cazul studentului respectiv.

Un răspuns de **Nivel 3** se impune atunci când prorectorul responsabil de curriculum și prodecanul responsabil de relația cu studenții consideră că este necesară evaluarea imediată a capacității unui student de a continua studiile. Nivelul 3 poate fi invocat după un răspuns de nivel inferior sau direct, dacă sănătatea și bunăstarea individului în cauză și/sau ale celorlalți sunt puse în pericol.

Prorectorul responsabil de curriculum și prodecanul responsabil de relația cu studenții se vor consulta și vor invoca Nivelul 3 al procedurii, care presupune următorii pași:

1. Se formulează o notă de îngrijorare.
2. Se informează în scris studentul despre natura preocupărilor exprimate.
3. Se convoacă o întâlnire a comisiei de examinare a cazului pentru a lua în considerare preocupările exprimate cu privire la student. Rezultatele posibile ale acestei examinări sunt:

- a) Prorectorul responsabil de curriculum și prodecanul responsabil de relația cu studenții solicită studentului să se retragă pentru o perioadă convenită.
 - b) Se declanșează procedura de exmatriculare.
 - c) Studentul este declarat apt să continue studiile, sub rezerva respectării unui plan de acțiune (conform răspunsului de nivel 2).
4. Se închide nota de îngrijorare dacă nu se consideră necesară nicio acțiune ulterioară pasului 3.

1. Invocarea acestei proceduri

Această procedură poate fi invocată la oricare dintre cele trei niveluri, în funcție de situație, după cum este apreciată de persoana care o invocă. Nivelul 1 al acestei proceduri poate fi invocat de către prodecanul responsabil de relația cu studenții sau de prorectorul responsabil de curriculum. Invocarea nivelurilor 2 și 3 ale procedurii intră în sarcina prorectorului responsabil de curriculum. Cele mai multe cazuri sunt tratate la Nivelul 1, în cadrul facultăților, dar există și o comisie pe universitate, care este abilitată să analizeze capacitatea studenților de a urma studii academice în condiții optime și căreia îi pot fi remise cazurile care impun răspunsuri de Nivel 2 sau 3, dacă toate celelalte proceduri au fost epuizate sau sunt inadecvate.

Măsurile care se impun depind de urgența situației. Acțiunile întreprinse vor depinde de urgența situației și de o evaluare a riscului pentru siguranța persoanelor. Situațiile clasificate drept non-urgente vor implica cel puțin luarea în considerare a invocării Nivelului 1 și, eventual, a Nivelului 2 al procedurii de evaluare a capacității de continuare a studiilor. Situațiile de urgență vor lua în considerare invocarea cel puțin a Nivelului 2 și, eventual, a Nivelului 3 al procedurii de evaluare a capacității de continuare a studiilor. În situații de urgență, aceste acțiuni vor fi luate rapid, înainte de a exista timp pentru a invoca procedura de evaluare a capacității de a continua studiul. Rețineți: dacă există o îngrijorare imediată pentru siguranța oricărei persoane, acest lucru trebuie raportat la Serviciul de Urgență 112.

Dacă au apărut preocupări cu privire la capacitatea unui student de a continua procesul educațional care au condus la o sesizare în contextul procedurilor disciplinare, acele proceduri vor fi suspendate până ce acest aspect (capacitatea de a studia) este clarificat.

2. Evaluarea capacității de continuare a studiilor

Comisia de evaluare va fi numită de către decan, respectiv de către rector. Comisia este abilitată să analizeze certificate medicale și orice alte dovezi relevante, să ceară consultații de specialitate (studentul poate fi invitat să participe la o consultație cu un expert medical sau de alt tip) și să ia în considerare prezentările făcute de sau în numele studentului în cauză. Comisia de analiză va decide dacă studentul are capacitatea să urmeze/continue studiile. Comisia poate, de asemenea, lua decizii și face recomandări cu

privire la chestiuni precum permiterea accesului condiționat sau necondiționat în clădirile și spațiile universității. Studentul poate contesta decizia la rector, caz în care rectorul va numi o comisie de contestație.

3. Referirea la servicii medicale de consultanță

Un student poate fi îndrumat în orice etapă a procedurii de evaluare a capacității de continuare a studiilor către profesioniști relevanți din domeniul sănătății, precum medici, psihologi sau psihiatri. Orice astfel de îndrumare va fi făcută prin intermediul prorectorului responsabil de curriculum. În conformitate cu această procedură, studentul va fi obligat să participe la consultul și examenul medical, după cum este necesar și să coopereze cu specialistul consultant în cauză la întocmirea unui raport către universitate. Neparticiparea sau o cooperare sterilă cu specialistul consultant va fi tratată ca neconformare la procedurile universității.

4. Suspendarea temporară din motive de îngrijorare cu privire la capacitatea unui student de a-și continua studiile

Comportamentul și acțiunile unui student pot genera îngrijorare pentru siguranța studentului și/sau siguranța altora, ceea ce determină luarea în considerare a necesității suspendării sale temporare din cadrul programului de studii, în așteptarea unor investigații suplimentare și/sau gestionarea situației. Acolo unde, în opinia prorectorului responsabil de curriculum, există astfel de motive de îngrijorare, acesta, după consultări cu compartimentele/serviciile relevante în asistență medicală, va putea propune Consiliului facultății la care studentul în cauză este înmatriculat, să-l suspende de la studii, în condițiile în care suspendarea este temporară și necesară pentru a proteja comunitatea universitară. Studentul suspendat poate contesta decizia în termen de 48 de ore de la comunicarea măsurii și contestația se va analiza de către o comisie numită de rector.

5. Revenirea la studii după o perioadă de absență

Un student care se retrage voluntar sau este suspendat de la studii o perioadă de timp, datorită incapacității de a urma programul de studiu fără să fie afectat sau să îi afecteze negativ pe ceilalți, are dreptul ca la sfârșitul perioadei de absență convenite să solicite reluarea studiilor, în baza unui aviz dat de comisia de evaluare. În astfel de circumstanțe, condițiile de întoarcere la programul de studiu vor fi stabilite de forul competent, cu respectarea reglementărilor în vigoare. Dacă modulul sau cursul nu se desfășoară în acel moment, unitatea academică relevantă va oferi îndrumări cu privire la reluarea modulului/cursului/programului sau a unor module/cursuri alternative.

IV. Arhivarea înregistrărilor, protecția datelor, confidențialitate

Bunele practici recomandă ca personalul universității să țină scurte note cu privire la orice interacțiune cu studenții în care au existat îndrumări sau decizii în legătură cu probleme personale și să îi informeze pe aceștia că discuțiile sunt înregistrate. Recomandarea vizează în special cazurile studenților care provoacă îngrijorare. Datele/informațiile/notele se datează și se redactează cât mai curând posibil după interacțiunea cu studentul. Este recomandat să se precizeze natura interacțiunii și orice acțiune întreprinsă sau sfat dat. În cazul în care este necesar, se precizează dacă studentul și-a dat consimțământul pentru acțiuni ulterioare. Evidențele trebuie păstrate în siguranță pentru o perioadă minimă de 5 ani și apoi distruse. Confidențialitatea și securitatea notelor/informațiilor/ datelor se păstrează în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Odată ce s-a decis invocarea unui răspuns de nivel 1, 2 sau 3, o notă de îngrijorare trebuie formulată și păstrată, după caz, de prodecanul responsabil de relația cu studenții sau de prorectorul responsabil de curriculum. În plus, pe lângă nota de îngrijorare, pentru răspunsurile la nivelurile 2 și 3, prorectorul responsabil de curriculum va formula și păstra o evidență scrisă a tuturor ședințelor comisiei de evaluare a cazurilor și a reuniunilor comisiei de analiză a capacității studenților în cauză de a continua studiile.

Dispoziții finale

Prezenta Politică va intra în vigoare începând cu anul universitar 2021-2022.

Referințe

Oxford University

<https://www.ox.ac.uk/students/welfare/fitness-to-study>

King's College London

<https://www.kcl.ac.uk/governancezone/students/fitness-to-study-policy>

UCC | University College Cork

<https://www.ucc.ie/en/academicgov/aago-policies/fitnesstocontinueinstudy/>

Surse

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine 2021. Mental Health, Substance Use, and Wellbeing in Higher Education: Supporting the Whole Student. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/26015>

Turk, J., M. C. Soler, H. M. Chessman și Á. Gonzalez. 2020-College and University Presidents Respond To Covid-19: 2020 Fall Term Survey, Part II, American Council on Education (ACE)

<https://www.acenet.edu/Documents/Presidents-Respond-COVID-19-Fall2020-Part-Two.pdf> (accesat la 22 iunie 2021).